

120258-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά – Työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmä

OJ S 35/2026 19/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy

Email: tarjoukset@learnpoint.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmä

Περιγραφή: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy kilpailuttaa työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmän lisäpalveluineen. Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • Pilvi-/SaaS-pohjaiset ohjelmistot, jotka sisältävät seuraavat kokonaisuuudet: o Työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmä • Työajanseurannan leimauslaitteet (osto tai vuokra) Sovellettavat työehtosopimukset ovat yksityinen tekstiilihuoltoalan työehtosopimus (Tekstiilihuoltoliitto ylläpitää). Toimihenkilöiden ja ylempien toimihenkilöiden osalta sovelletaan kemianalan toimihenkilösopimusta (myös Tekstiilihuoltoliiton työnantajat). Pääkäyttäjiä on noin 6 ja esihenkilöitä on noin 35. Henkilökuntaan kuuluvat n. 350 henkilöä tulevat käyttämään järjestelmää. Henkilöstömäärä vaihtelee kuukausittain. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei niitä ole erikseen pyydetty. Tilaaja päättää mahdollisen option käytöstä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankittavien palveluiden määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia 1397/2016. Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0a438c9f-55cd-4bba-bce9-8d18334d6f40

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 598476

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 31711310 Σύστημα καταγραφής χρόνου παρουσίας, 48450000

Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού,

Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72212450 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού παρακολούθησης

χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintayksikkö on Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa Hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Hankintayksikkö tai Learnpoint ICT Oy ei maksa korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmä

Περιγραφή: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy kilpailuttaa työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmän lisäpalveluineen. Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • Pilvi-/SaaS-pohjaiset ohjelmistot, jotka sisältävät seuraavat kokonaisuudet: o Työajanseuranta-, työvuorosuunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmä • Työajanseurannan leimauslaitteet (osto tai vuokra) Sovellettavat työehtosopimukset ovat yksityinen tekstiilihuoltoalan työehtosopimus (Tekstiilihuoltoliitto ylläpitää). Toimihenkilöiden ja ylempien toimihenkilöiden osalta sovelletaan kemianalan toimihenkilösopimusta (myös Tekstiilihuoltoliiton työnantajat). Pääkäyttäjiä on noin 6 ja esihenkilöitä on noin 35. Henkilökuntaan kuuluvat n. 350 henkilöä tulevat käyttämään järjestelmää. Henkilöstömäärä vaihtelee kuukausittain. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei niitä ole erikseen pyydetty. Tilaaja päättää mahdollisen option käytöstä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Hankittavien palveluiden määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia 1397/2016. Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 598476

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 31711310 Σύστημα καταγραφής χρόνου παρουσίας, 48450000

Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72000000

Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού,

Διαδίκτυο και υποστήριξη, 72212450 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού παρακολούθησης

χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης
Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια
Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Hankintayksikkö on Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy. Learnpoint ICT

Oy toimii hankinnassa Hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Hankintayksikkö tai

Learnpoint ICT Oy ei maksa korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία

Πρωτεύων κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan tulee olla merkitty kaupparekisteriin ja täyttää Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan yleinen vuotuinen liikevaihto kolmen (3) viimeisen tilikauden ajalta tulee olla vähintään 500.000 euroa vuodessa.

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on kolmen viimeisen vuoden ajalta Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaavassa) rating-luokituksessa vähintään tasolla A.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tarjoajalla tulee olla vähintään kaksi (2) yksilöityä referenssiä (yhteensä vähintään 200 henkilöä jakautuen sekä toimihenkilö- että työntekijätehtäviin) toteutetusta työajanseuranta-, työvuorosunnittelu-, HR- ja palkanlaskentajärjestelmätoimituksesta joko järjestelmätoimituksena tai järjestelmän ja palkkapalvelun yhdistelmänä. - Referenssillä tulee olla ollut ohjelmisto käytössä kaksi vuotta ja sitä käytetään edelleen. - Referenssitoteutuksien lyhyt kuvaus sekä yhteystiedot referenssin tarkistamiseksi tulee ilmoittaa. Nämä referenssit tulee ilmoittaa tarjouksessa ohjeiden mukaan. Tilaaja päättää viime kädessä referenssin soveltuvuuden.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamalla kokonaishinnalla.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 65

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Laaturusteet määrytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista. Laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: φινλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 05/03/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/puro?id=598476&tpk=687bd6e1-6b62-4330-af52-28d3fa5150fa>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/puro?id=598476&tpk=687bd6e1-6b62-4330-af52-28d3fa5150fa>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki)

mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Learnpoint ICT Oy

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Learnpoint ICT Oy

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy

Αριθμός καταχώρισης: 3172148-4

Ταχυδρομική διεύθυνση: Isonkiventie 8

Πόλη: Kerava

Ταχυδρομικός κώδικας: 04250

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Learnpoint ICT Oy

Email: tarjoukset@learnpoint.fi

Τηλέφωνο: +358 42414241

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.puro.fi/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Learnpoint ICT Oy

Αριθμός καταχώρισης: 3517672-7
Τμήμα: Learnpoint ICT Oy
Ταχυδρομική διεύθυνση: Näsilinnankatu 25B
Πόλη: Tampere
Ταχυδρομικός κώδικας: 33200
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Learnpoint Oy
Email: tarjoukset@learnpoint.fi
Τηλέφωνο: +35842414241
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.learnpoint.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)
Αριθμός καταχώρισης: FI09880841
Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a
Πόλη: Helsinki
Ταχυδρομικός κώδικας: 00100
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Χώρα: Φινλανδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Τηλέφωνο: 029 55 636 30
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a0ebe504-89be-4def-aa0c-f26d7a86b810 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 18/02/2026 10:31:49 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 18/02/2026 10:32:03 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 120258-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 35/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 19/02/2026