

139657-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Βοηθητικές κρατικές υπηρεσίες – Prozessorientierte Organisationsuntersuchung
OJ S 41/2026 27/02/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Stadtverwaltung Rastatt

Email: zentrale-vergabestelle@rastatt.de

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prozessorientierte Organisationsuntersuchung

Περιγραφή: Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung bei der Stadtverwaltung Rastatt

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b52b2c7b-49f8-49ea-be25-a204336c43b4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ZVS-2026-036

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75130000 Βοηθητικές κρατικές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Marktplatz 1

Πόλη: Rastatt

Ταχυδρομικός κώδικας: 76437

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rastatt (DE124)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgv -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: Der Katalog der Ausschlussgründe ergibt sich aus §§ 123, 124 GWB.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung bei der Stadtverwaltung Rastatt

Περιγραφή: Die Stadt Rastatt beabsichtigt die Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung zu vergeben. Die Organisationsuntersuchung soll in folgenden Phasen erfolgen: - 12-monatige Aufbauphase in der die Grundlagen erarbeitet werden. Darunter fallen der Projektaufakt, die Konzeption sowie die Befähigung der Organisation. Während der Aufbauphase sollen bereits 20 Prozesse untersucht und optimiert werden. - Darauf folgt eine vier jährige Ausbauphase um Prozesse zu dokumentieren, analysieren und optimieren. In diesen vier Jahren sollen je 40 Prozesse (insgesamt also 160 Prozesse) untersucht werden. Nach Abschluss der Organisationsuntersuchung soll dann auch das Prozessmanagement als Werkzeug bei der Stadt Rastatt dauerhaft implementiert sein. Nähere Informationen siehe "Allgemeine Beschreibung der Leistungen".
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0001: ZVS-2026-036

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75130000 Βοηθητικές κρατικές υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Marktplatz 1

Πόλη: Rastatt

Ταχυδρομικός κώδικας: 76437

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rastatt (DE124)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Erklärungen zum Gesamtumsatz des Unternehmens sowie zum (Teil-) Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, jeweils in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Der Bewerber benennt mindestens 5 Referenzen für seinerseits bereits durchgeführte Projekte wenn möglich unter Einsatz der Picture Methode in Kommunalverwaltungen, möglichst im Bereich großer Kreisstädte in den letzten 3 Jahren. - Benennung von Ansprechpersonen in der jeweiligen Kommune - Beschreibung des in der jeweiligen Kommune durchgeführten Projekts Der Bieter benennt wesentliche Kennzahlen für die zu erbringenden Leistungen wie - Anzahl der bereits durchgeführten Maßnahmen im kommunalen Bereich - Anzahl der eigenen Beraterinnen und Berater für solche Maßnahmen - Qualifikation für die dafür vorgesehenen Beraterinnen und Berater - Angabe des Umsatzes der letzten 3 Kalenderjahre in diesem Bereich

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Eintragung in Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist (Bescheinigung der zuständigen Stelle).

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Liste über z.Z. aktuelle personelle Besetzung des Unternehmens.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Mit Angabe der technischen Leitung (Name, Berufsbezeichnung, ggf. besondere Fachausbildungen).

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Es ist eine gültige Berufs- /Betriebshaftpflichtversicherungsbestätigung einzureichen.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Negativbescheinigung betr. Beantragung oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eines gesetzlich vergleichbaren Verfahrens.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Bescheinigung über die Zahlung der Sozialbeiträge (Bescheinigung der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates) und Bescheinigung über die Zahlung der Steuern und Abgaben (Bescheinigung der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates).

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες χωρίς πιστοποίηση αυθεντικότητας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Vorgelegtes Konzept, wie die prozessorientierte Organisationsuntersuchung seitens des Bewerbers durchgeführt werden würde (siehe Ziffer 3 der Allgemeinen Beschreibung der Leistungen).

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: siehe wesentliche Kennzahlen unter Ziffer 3 der Allgemeinen Beschreibung der Leistungen

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: siehe Ziffer 3 im Dokument "Informationsblatt zum Vergabeverfahren"

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (ανά μονάδα)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Qualität der prozessorientierten Organisationsuntersuchung: Die Grundlage für die Bewertung der Qualität sind die nachfolgend aufgelisteten Wertungskriterien mit der jeweiligen Gewichtung. Die sich daraus ergebende Bewertung wird anschließend mit 60 % in Relation zum Preis von 40 % gesetzt. Die Wertungskriterien sind wie folgt: 4% zeitlicher Beginn des Projektes 4% Qualität des Konzepts zur Schulung der Mitarbeitenden des Auftraggebers (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Kommunikationskonzepts (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Konzepts zum Aufbau einer Prozesslandkarte und eines Prozessregisters (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Konzepts zur Entwicklung von Prozessstandards (fachlich, methodisch) 34% Qualität des Konzepts zur Erhebung und Optimierung von Prozessen (fachlich, methodisch, technisch (z.B. Anwendung KI)) 4% Qualität des Konzepts zum Prozesscontrolling (fachlich, methodisch) 2% Bewertung des finanziellen Aufwands für die EDV-seitige Umsetzung

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (ανά μονάδα)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 60

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.subreport.de/E69274713>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 13/04/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.subreport.de/E69274713>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 Abs. 2 VgV.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Quartalsweise Abschlagszahlungen für bereits erbrachte Leistungen während der Auftragsausführung sind möglich.

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Vergabekammer Baden-Württemberg Regierungspräsidium Karlsruhe

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer Baden-Württemberg Regierungspräsidium Karlsruhe

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Stadtverwaltung Rastatt

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Stadtverwaltung Rastatt

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Vergabekammer Baden-Württemberg Regierungspräsidium Karlsruhe

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Stadtverwaltung Rastatt

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Stadtverwaltung Rastatt

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Stadtverwaltung Rastatt

Αριθμός καταχώρισης: Leitweg-ID 08126043-A1765-22
Ταχυδρομική διεύθυνση: Marktplatz 1
Πόλη: Rastatt
Ταχυδρομικός κώδικας: 76437
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rastatt (DE124)
Χώρα: Γερμανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: KB Recht und Zentrale Vergabestelle
Email: zentrale-vergabestelle@rastatt.de
Τηλέφωνο: +49722297296999
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.rastatt.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer Baden-Württemberg Regierungspräsidium Karlsruhe

Αριθμός καταχώρισης: 08-A9866-40

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kapellenstrasse 17

Πόλη: Karlsruhe

Ταχυδρομικός κώδικας: 76131

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Τηλέφωνο: +49 721 926-8730

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2eb1754d-bc25-4d6a-8e02-b115a7a30501 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/02/2026 10:31:35 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 139657-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 41/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/02/2026