

141184-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Održavanje i razvoj EOJN RH
OJ S 41/2026 27/02/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: NARODNE NOVINE d.d.

Email: josip.rimac@nn.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Održavanje i razvoj EOJN RH

Περιγραφή: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 603757ca-b857-452b-b67a-95cbe2acf45f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 01-20/01-26 VN

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 550 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Διαφθορά: Korupcija

Απάτη: Prijevarena

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Pranje novca ili financiranje terorizma

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Održavanje i razvoj EOJN RH

Περιγραφή: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 01-20/01-26 VN

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 15/06/2026

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 550 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Iskustvo stručnjaka

Περιγραφή: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo predloženih stručnjaka. Način bodovanja: maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 30. Kriterij iskustvo stručnjaka odnosi se na iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju ugovora, odnosno sljedećih glavnih stručnjaka koje ponuditelj mora navesti u skladu sa zahtjevom iz točke 5.3.2. Tehnička i stručna sposobnost ove dokumentacije, te koje ponuditelj mora staviti na raspolaganje za izvršenje Ugovora (navode se u ponudi): - implementator i - arhitekt.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja zadužnicu ili bjanko zadužnicu. Zadužnica mora biti ispunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) a bjanko zadužnica mora biti ispunjena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Ovo jamstvo naručitelj će aktivirati za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: Zagreb, Savski gaj XIII. 6, I. kat (odjel javne nabave)

Πρόσθετες πληροφορίες: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Na međusobna prava, obveze i odgovornosti koja neće biti regulirana ugovorom između naručitelja i odabranog ponuditelja primjenjivati će se odredbe ove DoN, odredbe i uvjeti iz ponude odabranog ponuditelja, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske koje se odnose na predmet okvirnog sporazuma. U slučaju da ponuditelj ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma aktivirati će mu se jamstvo za ozbiljnost ponude, jer će se smatrati da je ponuditelj odustao od ugovora. Ovlaštena osoba ponuditelja kao i svi djelatnici ponuditelja koji će biti angažirani na pružanju usluge obavezni su potpisati standardni naručiteljev ugovor o povjerljivosti za ponuditelja, a ponuditelj ima i obavezu da svi novoangažirani djelatnici ponuditelja predmetni ugovor pročitaju i potpišu. Ugovor se može raskinuti ako jedna ugovorna strana ne izvršava ili ne izvršava pravovremeno i uredno obveze utvrđene ugovorom,...

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Πλαćanje se obavlja na temelju valjanog računa odabranog ponuditelja za uredno izvršene usluge, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana izdavanja računa. Πλαćanje će se izvršiti po uredno ispostavljenom računu koji sadržava zakonske elemente te broj ugovora. Πλαćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj odrećeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Predujem je iskljućen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta. U slučaju slanja opomena, odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomene. Naručitelj je u obvezi zaprimati elektronićke račune i prateće isprave prema odredbama Zakona o elektronićkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 999

Κάλυψη από πρόσθετο αγοραστή: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: NARODNE NOVINE d.d.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: NARODNE NOVINE d.d.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: NARODNE NOVINE d.d.

Αριθμός καταχώρισης: 64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Josip Rimac

Email: josip.rimac@nn.hr

Τηλέφωνο: +385 16652893

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.

Αριθμός καταχώρισης: TED94

Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Τηλέφωνο: +385 16652889

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9bb76846-ee17-4bf2-b2eb-6fc3e563bdca - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 141184-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 41/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/02/2026