

144307-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων – Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

OJ S 42/2026 02/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Email: contrataciones@idbmp.es

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Περιγραφή: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9d6e1164-afe1-47de-8a58-42305ab650d0

Εσωτερικό αναγνωριστικό: SOLPED11579

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 859 733,33 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:

2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Απάτη: De conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: LOTE 1. Plataforma Sap.

Περιγραφή: Soporte Plataforma SAP, Proyectos y desarrollos; y Puesta en marcha del Sistema de gestión de fichajes remotos de SAP (Time tracking) en la plataforma Success Factors.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 3 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 732 833,33 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica LOTE 1.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: LOTE 2. Plataforma Babieca.

Περιγραφή: Soporte BASIS, Proyectos y desarrollos de aplicaciones, Soporte a Usuarios y Soporte remoto nocturno.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**
Διάρκεια: 3 Έτη
- 5.1.5. Αξία**
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 126 900,00 EUR
- 5.1.6. Γενικές πληροφορίες**
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι
- 5.1.9. Κριτήρια επιλογής**
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη
Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio
- 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Nuevos desarrollos” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Soporte” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Experiencia del “consultor funcional responsable del equipo” en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Oferta económica LOTE 2.
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70
- 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Αριθμός καταχώρισης: 41095910153351

Αριθμός καταχώρισης: A87299848

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28032

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Email: contrataciones@idbmp.es

Τηλέφωνο: +34 919077000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.imprentadebilletes.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IUkeT6XglnISugstABGr5A%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 010856ba-89c5-464c-8bcc-1e5bd6595f82 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/02/2026 14:15:11 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 144307-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 42/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 02/03/2026