

158696-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – IT-Servicemanagement-Tool

OJ S 46/2026 06/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeinsame Kommunale Datenzentrale Recklinghausen

Email: vergabestelle@gkd-re.de

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: IT-Servicemanagement-Tool

Περιγραφή: Beschaffung eines IT-Servicemanagement-Tools

Αναγνωριστικό διαδικασίας: cdb74061-3336-4e07-85de-bd3df021b5e8

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 768/25

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Castroper Straße 30

Πόλη: Recklinghausen

Ταχυδρομικός κώδικας: 45665

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Χώρα: Γερμανία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYY6DGH4#

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: IT-Servicemanagement-Tool

Περιγραφή: Die GKD Recklinghausen ist bestrebt, ihr derzeitiges Ticketsystem abzulösen und ein neues Ticketsystem inkl. integriertem Changemanagement einzusetzen, woran eine Softwareverteilungslösung anknüpft. Die Lösung soll als On-Premise Lösung genutzt werden.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 768/25

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Castroper Straße 30

Πόλη: Recklinghausen

Ταχυδρομικός κώδικας: 45665

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Χώρα: Γερμανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: - Eigenerklärung Ausschlussgründe (F 521) -

Eigenerklärung Sanktionen (F 523 EU) - Eigenerklärung Subventionen (F 524 EU)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Punkte im Rahmen des Anforderungskatalogs

Περιγραφή: Punkte

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (δεκαδικό ψηφίο, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0,5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Preis

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (δεκαδικό ψηφίο, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 0,5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.vergabe.metropolueruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYY6DGH4/documents>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.vergabe.metropolueruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYY6DGH4>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.vergabe.metropolueruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYY6DGH4>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 08/04/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 57 Ημέρες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, όλα τα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Der Auftraggeber behält sich eine Nachforderung von Unterlagen gem. §56 VgV vor.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/04/2026 09:16:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Bezirksregierung Münster

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeinsame Kommunale Datenzentrale Recklinghausen

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Bezirksregierung Münster

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeinsame Kommunale Datenzentrale Recklinghausen

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeinsame Kommunale Datenzentrale Recklinghausen

Αριθμός καταχώρισης: 055620032032-34001-16

Ταχυδρομική διεύθυνση: Castroper Straße 30

Πόλη: Recklinghausen

Ταχυδρομικός κώδικας: 45665

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Χώρα: Γερμανία

Email: vergabestelle@gkd-re.de

Τηλέφωνο: 023613033182

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gkd-re.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Bezirksregierung Münster

Αριθμός καταχώρισης: 05515-03004-07

Πόλη: Münster

Ταχυδρομικός κώδικας: 48147

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Χώρα: Γερμανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0172e1ef-47f6-4dea-9193-33b37bd20741 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/03/2026 13:02:37 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής
Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 158696-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 46/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 06/03/2026