

## 159251-2025 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος – Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste  
OJ S 50/2025 12/03/2025  
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de ayuda a domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid, 5 lotes: áreas Este, Noreste, Noroeste, Sur y Oeste

Περιγραφή: El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas de Servicios Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y de forma proporcional a la distribución geográfica en la región de usuarios y horas de servicio, de conformidad con los principios de la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, y del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: c746286e-cc6d-4892-8295-5d0eefc1239e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 061/2025. (A/SER-046440/2024)

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Conforme al apartado 8 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Pluralidad de criterios. Tramitación urgente

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 848 551 128,68 EUR

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

##### Νομική βάση:

Άλλο

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

#### 2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:  
5

##### Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

#### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

## 4. Ομάδα παρτίδων

---

#### 4.1. Ομάδα παρτίδων: GLO-0001

Περιλαμβανόμενες παρτίδες: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005  
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 061/2025 (A/SER-046440/2024)

## 5. Παρτίδα

---

#### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Lote 1. Área Este

Περιγραφή: Lote 1. Área Este

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lote 1

##### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

##### Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

##### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

##### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

##### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 168 355 862,38 EUR

##### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Criterios relacionados con los costes

Περιγραφή: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

##### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

#### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: Lote 2. Área Noreste

Περιγραφή: Lote 2. Área Noreste

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lote 2

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

##### **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

#### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

#### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 169 321 167,84 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Criterios relacionados con los costes

Περιγραφή: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

##### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por

100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Όργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Όργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Όργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Όργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Όργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Όργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Παρτίδα: LOT-0003**

Τίτλος: Lote 3. Área Noroeste

Περιγραφή: Lote 3. Área Noroeste

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lote 3

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

## **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 154 660 077,73 EUR

### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

#### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Criterios relacionados con los costes

Περιγραφή: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Ισπανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

#### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:  
ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:  
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**5.1. Παρτίδα: LOT-0004**

Τίτλος: Lote 4. Área Oeste

Περιγραφή: Lote 4. Área Oeste

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lote 4

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

**Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 184 583 728,36 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Criterios relacionados con los costes

Περιγραφή: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Ισπανικά  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: Ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Όργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

## **5.1. Παρτίδα: LOT-0005**

Τίτλος: Lote 5. Área Sur

Περιγραφή: Lote 5. Área Sur

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lote 5

### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 85312000 Κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς παροχή καταλύματος

#### **Επιλογές:**

Περιγραφή των επιλογών: Podrá prorrogarse por un periodo que conjunta o aisladamente no supere el máximo de 1 año.

### **5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

### **5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

### **5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 171 630 292,37 EUR

### **5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

#### **Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

### **5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Criterios relacionados con los costes

Περιγραφή: Criterios relacionados con los costes. Oferta económica: hasta 49 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

#### **Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Criterios evaluables mediante juicios de valor

Περιγραφή: Criterios cualitativos. Criterios evaluables mediante juicios de valor: hasta 36 puntos, conforme se indica en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ισπανικά  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Garantía definitiva: 5 por 100 del Presupuesto base de licitación, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 14 de la cláusula 1 y en la cláusula 14 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Garantía provisional: 3 por 100 del Presupuesto máximo de gasto, IVA excluido. Conforme se establece en el apartado 11 de la cláusula 1 y en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares  
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/04/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Microsoft Teams

Πρόσθετες πληροφορίες: La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid ([www.madrid.org/contratospublicos](http://www.madrid.org/contratospublicos)), con una antelación mínima de 48 horas

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 19 de la cláusula 1 y en la cláusula 35 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

**5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

**5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

---

**8. Οργανισμοί****8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Αριθμός καταχώρισης: S7800001E

Τμήμα: División de Contratación

Ταχυδρομική διεύθυνση: C/ O'Donnell, 50

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28009

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

Τηλέφωνο: 913925742

Προφίλ αγοραστή: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

**8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Αριθμός καταχώρισης: X00000000

Ταχυδρομική διεύθυνση: Plaza de Chamberí, 8 Planta 5ª

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Τηλέφωνο: 917206346

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

#### 8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 319a7ed5-37fb-47d2-849f-1de0e13a0799 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/03/2025 07:28:20 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 159251-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 50/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/03/2025