

160868-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών – Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

OJ S 47/2026 09/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Email: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Περιγραφή: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0c714936-4e29-45ba-b195-4ce457b0ba6f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26 008 SR JD AB UA31

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el informe justificativo de urgencia de fecha 26.02.2026.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)

Χώρα: Ισπανία

- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)
Χώρα: Ισπανία
- 2.1.3. Αξία**
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 810 000,00 EUR
- 2.1.4. Γενικές πληροφορίες**
Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ
- 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**
Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη
Αφερεγγυότητα: Insolvencia económica o profesional.

5. Παρτίδα

- 5.1. Παρτίδα: LOT-0000**
Τίτλος: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.
Περιγραφή: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26 008 SR JD AB UA31
- 5.1.1. Σκοπός**
Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72222300 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)
Χώρα: Ισπανία
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)
Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 3 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Importe de la oferta.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificación de Nivel de Socio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Despliegue Organizativo y Técnico.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 23/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Ημερομηνία αποσφράγισης: 24/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: La persona contratista tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos (cláusula 24 del PCAP)..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Αριθμός καταχώρισης: 21050960148856

Αριθμός καταχώρισης: S3511001D

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Email: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Τηλέφωνο: 928211204

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38003

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Τηλέφωνο: +34 922951375

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

Email: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Τηλέφωνο: +34 922951375

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b239a8bd-3a0a-4b08-9c1b-5d830d62b7b7 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/03/2026 10:53:24 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 160868-2026

