

161005-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες πελατείας – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Statens servicecenter

Email: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kö- och bokningssystem

Περιγραφή: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025-01325-2.3.1

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 64216200 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Uppsala län (SE121)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Örebro län (SE124)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kalmar län (SE213)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gotlands län (SE214)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Blekinge län (SE221)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Skåne län (SE224)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hallands län (SE231)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Värmlands län (SE311)

Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Kö- och bokningssystem
Περιγραφή: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79342300 Υπηρεσίες πελατείας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 48100000 Πακέτα λογισμικού για συγκεκριμένους κλάδους, 64216200 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Uppsala län (SE121)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Örebro län (SE124)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Kalmar län (SE213)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gotlands län (SE214)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσθετες πληροφορίες: -

- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Blekinge län (SE221)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Skåne län (SE224)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hallands län (SE231)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Värmlands län (SE311)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -
- 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσθετες πληροφορίες: -

- 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**
Ημερομηνία έναρξης: 01/02/2027
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/01/2029
- 5.1.5. Αξία**
Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 000 000,00 SEK
- 5.1.6. Γενικές πληροφορίες**
Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
- 5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**
Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση
- 5.1.9. Κριτήρια επιλογής**
Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης
- 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
- 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>
- 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**
Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σουηδικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 183 Ημέρες
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι
- 5.1.15. Τεχνικές**
Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών
- 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**
Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten i Falun

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Se upphandlingsdokumenten
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Statens servicecenter
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Förvaltningsrätten i Falun

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Statens servicecenter
Αριθμός καταχώρισης: 202100-6453
Ταχυδρομική διεύθυνση: FE 15
Πόλη: Gävle
Ταχυδρομικός κώδικας: 801 71
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Χώρα: Σουηδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Charlotte Jonasson
Email: Charlotte.Jonasson@statenssc.se
Τηλέφωνο: +46103505205
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.statenssc.se>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.statenssc.se>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten i Falun
Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742
Ταχυδρομική διεύθυνση: Kullen 4
Πόλη: Falun
Ταχυδρομικός κώδικας: 79131
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Χώρα: Σουηδία
Email: forvaltningsrattenifalun@dom.se
Τηλέφωνο: +46 233830000
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 161005-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 47/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/03/2026