

162877-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες λογιστικής, διαχειριστικού ελέγχου και φορολογικές υπηρεσίες – Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

OJ S 47/2026 09/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Tuusulan kunta

Email: hankinnat@tuusula.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

Περιγραφή: Tuusulan kunta (myöhemmin myös hankintayksikkö tai tilaaja) pyytää osallistumishakemuksia kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden ja tietojärjestelmien hankintaan. Tuusulan kunta kilpailuttaa talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukokonaisuutta sekä palveluiden tuottamiseen tarvittavia tietojärjestelmiä SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, joka alustavasti koostuu seuraavista komponenteista, joista neuvotellaan kilpailullisen neuvottelumenettelyn aikana: -Taloushallinnon palvelut -Henkilöstö- ja palkkahallinnon palvelut -Taloushallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Henkilöstö- ja palkkahallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Palveluiden ja tietojärjestelmien käyttöönotto ja sovitut Tuusulan kunnalle -Tietojärjestelmien ylläpitopalvelut -Palveluiden ja tietojärjestelmien jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnasta on nähtävissä osallistumispyynnön Liitteellä 1, Hankinnan kohde ja hankekuvaus. Hankinnassa tavoitellaan innovatiivista, laadukasta ja luotettavaa palveluntarjoajaa sekä modernia ja tehokasta järjestelmäkokonaisuutta SaaS-palveluna, jossa on automaatiota ja tekoälypohjaisia toiminnallisuuksia. Uusien palveluiden ja järjestelmien käyttöönotolla halutaan vähentää virheiden määrää ja saavuttaa työaikasäästöjä. Tuusulan kunnan keskeisenä hankinnan tavoitteena on tuottavuuden kasvu. Lisäksi tavoitteena on parantaa datan laatua ja sitä kautta raportointia ja tiedolla johtamista. Käyttäjille järjestelmien odotetaan olevan nykyistä käytettävämpiä ja paremmin ohjaavia. Ehdokkaita valitaan mukaan neuvotteluihin kolme (3) kappaletta. Hankintayksikkö valitsee lopulliseen tarjouspyyntöön jätettävien tarjousten perusteella yhden toimittajan. Hankinnassa sopimuskausi tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 39f7b038-b8ab-492a-bd5e-d4f71a20307b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 502/02.08.00.02/2026

Είδος διαδικασίας: Ανταγωνιστικός διάλογος

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevää lainsäädäntöä. Tarjouskilpailу toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista

annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Kilpailullisen neuvottelumenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita kehoitetaan tällä osallistumispyynnöllä jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valitaan kolme (3) ehdokasta, ellei soveltuvuusehdot täyttäviä ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin valittavien määrä, ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen aiempaan toimituskokemukseen, laadunhallintaan, tietoturvan hallintaan ja palveluorganisaation sisäisiin kontrolleihin perustuen. Pisteytys on kuvattu liitteessä 2 Soveltuvuusvaatimukset. Pisteiden mennessä tasan, ehdokkaan valinta tapahtuu arpomalla. Arvontatilanteessa jokainen tasapisteissä oleva ehdokas saa yhden arvan. Arvontatilaisuus ei ole julkinen. Kilpailullisessa neuvottelumenettelyssä neuvottelujen kohteena on koko palvelukokonaisuus ja sen yksityiskohdat. Näitä ovat mm. (ei kuitenkaan tähän listaan rajoittuen) palvelujen ja ratkaisujen toteutustapa, järjestelmien ja toimitusten sisältö, käyttöönottoprojektin läpivientimalli ja aikataulu sekä kattavuus, avainhenkilöiden osaaminen, hinnoittelumalli sekä toimitukseen ja hankintasopimukseen liittyvät ehdot. Hankintayksikkö voi tarpeensa mukaan toimittaa neuvottelujen tueksi tarjoajille tarjouspyyntöluonnoksia ja pyytää niihin vastauksia tai kommentteja. Neuvottelukierrosten alustava määrä on 4-7, mutta niiden määrä voi muuttua tarvittaessa. Kaikkien tarjoajien kanssa käydään yhtä monta neuvottelukierrosta. Neuvotteluiden aikana voidaan rajata hyväksytyjen ratkaisuvaihtoehtojen määrää. Lopullisessa tarjouspyynnössä on vain yksi ratkaisuvaihtoehto, joka dokumentoidaan lopulliseen tarjouspyyntöön, josta ehdokkailta pyydetään lopullinen tarjous. Tilaaaja voi vähentää ratkaisujen määrää neuvotteluvaiheessa. Hankintayksikkö tarkentaa kilpailullisen neuvotteluprosessin kuluessa tarjouspyyntöään ja vaatimuksiaan siten, että ehdokkaat voivat tehdä hankintayksikön tavoitteiden mukaiset vertailukelpoiset lopulliset tarjoukset. Hankintayksikkö täsmentää neuvottelujen kuluessa myös hankkeen aikataulua sekä alustavia vaiheistuksia. Neuvottelut käydään hyvin todennäköisesti virtuaalikokouksina käyttäen Teamsia. Hankinnan pääasiallisena kielenä on suomi. Tekniset asiakirjat voivat olla englanninkielisiä. Neuvottelut käydään suomeksi. Hankintayksikkö voi käyttää neuvotteluissa ja muussa hankinnan valmistelussa asiantuntijoina ulkopuolisia tahoja, jotka eivät kuitenkaan ole ehdokkaiden/tarjoajien suoria kilpailijoita, eivätkä osallistu missään roolissa tarjousten tekemiseen. Neuvotteluvaiheen jälkeen hankintayksikkö lähettää kilpailussa mukana oleville tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön, jonka perusteella kilpailussa mukana olevat tarjoajat jättävät tarjoukset. Tarjousajan arvioidaan ajoittuvan syksyille 2026. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään lopullista tarjousta esimerkiksi mikäli hankintayksikön määrärahoissa tapahtuu muutosta. Hankintamenettelyn vaiheet ja alustava suunniteltu aikataulu on tarkemmin kuvattu osallistumispyynnön Liitteessä 3, Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79200000 Υπηρεσίες λογιστικής, διαχειριστικού ελέγχου και φορολογικές υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48440000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικής ανάλυσης και λογιστικής, 48442000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης, 48812000 Συστήματα οικονομικών πληροφοριών, 72212442 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 72212450 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72252000 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης, 79631000 Υπηρεσίες διοίκησης προσωπικού και μισθοδοσίας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut ja tietojärjestelmät

Περιγραφή: Tuusulan kunta (myöhemmin myös hankintayksikkö tai tilaaja) pyytää osallistumishakemuksia kilpailullisella neuvottelumenettelyllä toteutettavaan talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden ja tietojärjestelmien hankintaan. Tuusulan kunta kilpailuttaa talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukokonaisuutta sekä palveluiden tuottamiseen tarvittavia tietojärjestelmiä SaaS-palveluna. Hankinnan kohteena on kokonaispalvelu, joka alustavasti koostuu seuraavista komponenteista, joista neuvotellaan kilpailullisen neuvottelumenettelyn aikana: -Taloushallinnon palvelut -Henkilöstö- ja palkkahallinnon palvelut -Taloushallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Henkilöstö- ja palkkahallinnon tietojärjestelmät (voi muodostua täysin erillisistä integroiduista moduuleista, yhdestä kokonaisjärjestelmästä tai näiden kahden yhdistelmästä) -Palveluiden ja tietojärjestelmien käyttöönotto ja sovitut Tuusulan kunnalle -Tietojärjestelmien ylläpitopalvelut -Palveluiden ja tietojärjestelmien jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnasta on nähtävissä osallistumispyynnön Liitteellä 1, Hankinnan kohde ja hankekuvaus. Hankinnassa tavoitellaan innovatiivista, laadukasta ja luotettavaa palveluntarjoajaa sekä modernia ja tehokasta järjestelmäkokonaisuutta SaaS-palveluna, jossa on automaatiota ja tekoälypohjaisia toiminnallisuuksia. Uusien palveluiden ja järjestelmien käyttöönotolla halutaan vähentää virheiden määrää ja saavuttaa työaika säästöjä. Tuusulan kunnan keskeisenä hankinnan tavoitteena on tuottavuuden kasvu. Lisäksi tavoitteena on parantaa datan laatua ja sitä kautta raportointia ja tiedolla johtamista. Käyttäjille järjestelmien odotetaan olevan nykyistä käytettävämpiä ja paremmin ohjaavia. Ehdokkaita valitaan mukaan neuvotteluihin kolme (3) kappaletta. Hankintayksikkö valitsee lopulliseen tarjouspyyntöön jätettävien tarjousten perusteella yhden toimittajan. Hankinnassa sopimuskauti tulee olemaan toistaiseksi voimassa oleva.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 502/02.08.00.02/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79200000 Υπηρεσίες λογιστικής, διαχειριστικού ελέγχου και φορολογικές υπηρεσίες

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48440000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικής ανάλυσης και λογιστικής, 48442000 Πακέτα λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 48450000 Πακέτα λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 48810000 Συστήματα πληροφόρησης, 48812000 Συστήματα οικονομικών πληροφοριών, 72212442 Υπηρεσίες

ανάπτυξης λογισμικού χρηματοπιστωτικών συστημάτων, 72212450 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού παρακολούθησης χρόνου εργασίας ή ανθρώπινων πόρων, 72252000 Υπηρεσίες ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης, 79631000 Υπηρεσίες διοίκησης προσωπικού και μισθοδοσίας

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης είναι καινοφανή ή σημαντικά βελτιωμένα σε σύγκριση με άλλα έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που διατίθενται ήδη στην αγορά.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Painoarvon vaihteluväli 55-70 %

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatupisteet vaihteluväli 30-45 %

Περιγραφή: Pisteytettävät vaatimukset vaihteluväli 16-21 % Avainhenkilöiden kokemus ja osaaminen vaihteluväli 10-15 % Käytettävyyden arviointi vaihteluväli 4-9 %

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=597664&tpk=2285be1e-1939-4a07-a42a-c518fb45b648>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=597664&tpk=2285be1e-1939-4a07-a42a-c518fb45b648>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 08/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Ώρα

Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Tuusulan kunta

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Tuusulan kunta

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tuusulan kunta

Αριθμός καταχώρισης: 0131661-3

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 60

Πόλη: Tuusula

Ταχυδρομικός κώδικας: 04301

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Talous

Email: hankinnat@tuusula.fi

Τηλέφωνο: +358 987181

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.tuusula.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3caa3cfd-a8c4-424a-a5d5-ec61a71b0585 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 06/03/2026 13:21:48 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 06/03/2026 13:22:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 162877-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 47/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/03/2026