

162884-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή – Servicio de Asistencia Técnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

OJ S 47/2026 09/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Email: casanova_amp@gva.es

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de Asistencia Técnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

Περιγραφή: El objeto del presente expediente es la contratación de los servicios de soporte de primer y segundo nivel a los usuarios de los sistemas informáticos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del puesto de trabajo, gestión de las garantías, así como el soporte y reparación de equipos informáticos cedidos o propios que se encuentran en la actualidad instalados y funcionando en el DSCS, para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana. El soporte incluirá también revisión continua de los activos informáticos y actualización y mantenimiento del inventario

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fdb33676-6c89-4e9a-bf27-c16558b9c7d4

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1300/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50312000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, 50322000 Υπηρεσίες συντήρησης προσωπικών Η/Υ

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 312 727,30 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Acuerdo proveedores económico con el objetivo de falsear la competencia

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de Asistencia Tecnica, Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones para el Departamento de Salud de Castellon

Περιγραφή: El objeto del presente expediente es la contratación de los servicios de soporte de primer y segundo nivel a los usuarios de los sistemas informáticos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del puesto de trabajo, gestión de las garantías, así como el soporte y reparación de equipos informáticos cedidos o propios que se encuentran en la actualidad instalados y funcionando en el DSCS, para resolver problemas o incidencias de operativa cotidiana. El soporte incluirá también revisión continua de los activos informáticos y actualización y mantenimiento del inventario

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1300/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50312000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, 50322000 Υπηρεσίες συντήρησης προσωπικών Η/Υ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Responsabilidad social.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Plan de puesta en marcha y Plan de devolución del servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Prestaciones, funcionalidades o mejoras adicionales.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Valoración de la metodología, planificación y seguimiento del mantenimiento propuesto.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YMwUWu4NF%2Bm5HQrHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YMwUWu4NF%2Bm5HQrHoP3G5A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 10/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/04/2026 16:52:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: En la ejecución del contrato, la empresa garantizara la igualdad entre mujeres y hombre en el trato, en el acceso al empleo, clasificación profesional, promoción, permanencia, formación, extinción, retribuciones, calidad y estabilidad laboras, duración y ordenación de la jornada laboral..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-05-29+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:

Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Αριθμός καταχώρισης: 20898230133583

Αριθμός καταχώρισης: S4611001A

Πόλη: Castellón

Ταχυδρομικός κώδικας: 12004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Departamento de Salud de Castellón. Dirección Económica-Gerencia

Email: casanova_amp@gva.es

Τηλέφωνο: +34 964725063

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CAGv14NwLfUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL RECURSOS CONTRACTUALES

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 24df05b2-ed4a-47e0-a170-af73c2fd6da2 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 05/03/2026 17:20:36 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 162884-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 47/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/03/2026