

169417-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Υπηρεσίες οργάνωσης επιχειρήσεων – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Österreichische Gesundheitskasse

Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ÖGK - Telemedizin

Περιγραφή: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ÖGK-4/25

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung

Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79996000 Υπηρεσίες οργάνωσης επιχειρήσεων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού, 72267000

Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού, 72310000 Υπηρεσίες επεξεργασίας

δεδομένων, 79994000 Υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων, 72200000 Υπηρεσίες

προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 79633000 Υπηρεσίες εξέλιξης

προσωπικού, 79421000 Υπηρεσίες διαχείρισης έργων, εκτός από εργασίες κατασκευής,

48180000 Πακέτα ιατρικού λογισμικού, 32232000 Εξοπλισμός τηλεδιασκέψεων, 48515000

Πακέτα λογισμικού εικονοδιάσκεψης, 72212515 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

εικονοδιάσκεψης, 85000000 Υγειονομικές και κοινωνικές υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ÖGK - Telemedizin

Περιγραφή: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ÖGK-4/25

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79996000 Υπηρεσίες οργάνωσης επιχειρήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Απεριόριστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Αναγνωριστικό του τμήματος της προηγούμενης προκήρυξης: LOT-0001

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Siehe Teilnahmeunterlagen

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 500

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Siehe Teilnahmeunterlagen

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 500

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://schiefer.vemap.com>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Bundesverwaltungsgericht

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής:
Österreichische Gesundheitskasse

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Österreichische Gesundheitskasse

Αριθμός καταχώρισης: 9110027589349

Ταχυδρομική διεύθυνση: Wienerbergstraße 15-19

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Τηλέφωνο: +43 5076611

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://schiefer.vemap.com>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Προφίλ αγοραστή: <https://schiefer.vemap.com>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0100

Επίσημη ονομασία: Bundesverwaltungsgericht

Αριθμός καταχώρισης: 9110008059823

Ταχυδρομική διεύθυνση: Erdbergstraße 192 - 196

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1030

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Τηλέφωνο: +43 1601490

Φαξ: +43 1711238891541

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-9999

Επίσημη ονομασία: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Αριθμός καταχώρισης: TED20

Ταχυδρομική διεύθυνση: Berggasse 31

Πόλη: Wien

Ταχυδρομικός κώδικας: 1090

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)

Χώρα: Αυστρία

Email: office@vemap.com

Τηλέφωνο: +43 13157940

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.vemap.com>

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Διόρθωση λαθών εκδότη

Περιγραφή

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 169417-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 49/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 11/03/2026