

172266-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού – Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

OJ S 50/2026 12/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Gemeente Neder Betuwe

Email: info@nederbetuwe.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

Περιγραφή: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO. Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0d3eece2-1c16-4ea0-ae17-74fbe751f604

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100

Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72311100 Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Neder-Betuwe

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein

Περιγραφή: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO. Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72268000 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72267100

Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών, 72311100 Υπηρεσίες μετατροπής δεδομένων

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Zie inschrijfleidraad

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Neder-Betuwe

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/09/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 01/09/2032

5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: twee jaar

5.1.5. **Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. **Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. **Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prijs

Περιγραφή: Prijs

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Kwaliteit

Περιγραφή: Kwaliteit

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. **Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

5.1.12. **Όροι δημοσίων συμβάσεων**

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 22/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/05/2026 16:15:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Gemeente Neder Betuwe - Rechtbank Gelderland

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Gemeente Neder Betuwe

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Gemeente Neder Betuwe

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Gemeente Neder Betuwe

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Gemeente Neder Betuwe

Αριθμός καταχώρισης: 61692057

Ταχυδρομική διεύθυνση: Burg Lodderstraat 20

Πόλη: OPHEUSDEN

Ταχυδρομικός κώδικας: 4043KM

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: M Horst

Email: info@nederbetuwe.nl

Τηλέφωνο: +31 488449900

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nederbetuwe.nl>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Gelderland

Πόλη: Arnhem

Ταχυδρομικός κώδικας: 6811 CD

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Veluwe (NL221)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.rechtspraak.nl>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 798cb4e1-8b80-4541-ac22-575eb8875b2a - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 11/03/2026 11:34:59 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 172266-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 50/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 12/03/2026