

178963-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ – Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

OJ S 52/2026 16/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Email: contratacion@museoreinasofia.es

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Περιγραφή: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 003513a6-0f05-4d08-84c0-26004f5e1e2f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 202600000026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 524 793,40 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Según lo establecido en la LCSP

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Περιγραφή: Contratación de una plataforma que permita el desarrollo de las prestaciones del sistema de gestión automatizada de la visita (SIGAV) en el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 202600000026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

Πρόσθετη ταξινόμηση (cprn): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης είναι καινοφανή ή σημαντικά βελτιωμένα σε σύγκριση με άλλα έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που διατίθενται ήδη στην αγορά.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Otros.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Otros juicio valor.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lqlrr0yXFX%2FkY6rls5tG9A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 2 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 16/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Ημερομηνία αποσφράγισης: 21/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/04/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de reuniones nº 3 Edificio Sabatini

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Recurso especial en materia de contratación

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía - Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Αριθμός καταχώρισης: 10000390065862
Αριθμός καταχώρισης: Q2828032I
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28012
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Dirección del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Email: contratacion@museoreinasofia.es
Τηλέφωνο: +34 917741000
Φαξ: +34 917741050
Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zZMEvcDuZ%2Bk%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28012
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Email: contratacion@museoreinasofia.es

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
Πόλη: Madrid
Ταχυδρομικός κώδικας: 28012
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)
Χώρα: Ισπανία
Email: contratacion@museoreinasofia.es

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός προσφυγής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b8f1bcd3-70be-4685-ae9a-768b5f1b8180 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 13/03/2026 12:47:17 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 178963-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 52/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 16/03/2026