

188218-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Compagnie Nationale du Rhône

Email: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Περιγραφή: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26-040 - AOF_084048

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης
διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50312610 Συντήρηση εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2 rue André Bonin

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3

renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots

séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Διαφθορά:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Απάτη:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Περιγραφή: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 50312610 Συντήρηση εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2 rue andré bonin

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 96 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 4

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Περιγραφή της μεθόδου που πρέπει να χρησιμοποιείται εάν η στάθμιση δεν μπορεί να εκφραστεί με κριτήρια: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισημώς διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): γαλλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Masaï

URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Περιγραφή: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats SI CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: CPA / CGA

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Voir AAPC sur Masaï

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Tribunal Judiciaire de LYON

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Judiciaire de LYON

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413,144131 et 14413 de ce même code.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Compagnie Nationale du Rhône

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Judiciaire de LYON

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Compagnie Nationale du Rhône

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Compagnie Nationale du Rhône

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Compagnie Nationale du Rhône

Αριθμός καταχώρισης: 957 520 901

Τμήμα: Direction Des Achats

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2 rue André Bonin

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69004

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Email: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Τηλέφωνο: +33426106391

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.cnr.tm.fr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Judiciaire de LYON

Αριθμός καταχώρισης: 176 901 114 00403

Ταχυδρομική διεύθυνση: 67 rue Servient

Πόλη: Lyon

Ταχυδρομικός κώδικας: 69433

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)

Χώρα: Γαλλία

Email: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Τηλέφωνο: +33426106391

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 188218-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 54/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/03/2026