

Γαλλία-Παρίσι: Κέντρο κλήσεων  
OJ S 66/2023 03/04/2023  
Προκήρυξη σύμβασης  
Υπηρεσίες

Νομική βάση:  
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

## Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

### I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: AFDAS PARIS 20  
Αριθμός ταυτοποίησης: 78471400800165  
Ταχ. διεύθυνση: 66 rue Stendhal  
Πόλη: Paris  
Κωδικός NUTS: FR France  
Ταχ. κωδικός: 75020  
Χώρα: Γαλλία  
Αρμόδιος για πληροφορίες: Lauriane Arondel  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [L.arondel@afdas.com](mailto:L.arondel@afdas.com)  
**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**  
Γενική διεύθυνση: <http://www.afdas.com>  
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

### I.3. Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση  
Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί τη χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στη διεύθυνση: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

### I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: Association

### I.5. Κύρια δραστηριότητα

Άλλες δραστηριότητες: Opérateur de Compétences

## Τμήμα II: Αντικείμενο

### II.1. Εύρος της σύμβασης

#### II.1.1. Τίτλος

Externalisation de la Prise d'Appel  
Αριθμός αναφοράς: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

79512000 Κέντρο κλήσεων

**II.1.3. Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4. Σύντομη περιγραφή**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

**II.1.5. Εκτιμώμενη συνολική αξία**

**II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2. Περιγραφή**

**II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

79512000 Κέντρο κλήσεων

**II.2.3. Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: FR France

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης: FRANCE

**II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

**II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

**II.2.6. Εκτιμώμενη αξία**

**II.2.7. Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

**II.2.10. Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

**II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα IV: Διαδικασία**

---

**IV.1. Περιγραφή**

**IV.1.1. Είδος διαδικασίας**

Ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

**IV.1.3. Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

Η προκήρυξη αφορά τη σύναψη συμφωνίας-πλαίσιο  
Συμφωνία-πλαίσιο με έναν φορέα

**IV.1.4. Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου**

Προσφυγή σε διαδικασία με διαδοχικές φάσεις για τη σταδιακή μείωση του αριθμού λύσεων που πρόκειται να συζητηθούν ή των υπό διαπραγμάτευση προσφορών

**IV.1.5. Πληροφορίες σχετικά με διαπραγμάτευση**

Η αναθέτουσα αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς να προβεί σε διεξαγωγή διαπραγματεύσεων

**IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: όχι

**IV.2. Διοικητικές πληροφορίες**

**IV.2.2. Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 12/05/2023 Τοπική ώρα: 18:00

**IV.2.3. Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

**IV.2.4. Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής**  
Γαλλικά

**IV.2.6. Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 6 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

**Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

---

**VI.1. Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**VI.4. Διαδικασίες προσφυγής**

**VI.4.1. Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Tribunal de Paris

Ταχ. διεύθυνση: Parvis du tribunal de

Πόλη: Paris

Ταχ. κωδικός: 75017

Χώρα: Γαλλία

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης**

29/03/2023