

209179-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

OJ S 60/2026 26/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Société nationale SNCF

Email: marine.bosch@sncf.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

Περιγραφή: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat d'une solution Saas permettant de protéger notre Digital Workplace pour assurer une meilleure gestion des droits (ex : fermeture des accès « Public » à un dossier SharePoint qui ne devrait pas être ouverts, restreindre le partage d'un dossier ou fichier [sensibles ou non] aux seules personnes qui doivent en connaître, ...) et faciliter les actions des utilisateurs pour réhausser notre niveau de protection sur les données gérées via O365. L'accord cadre doit permettre de couvrir la solution de protection DW365 de base (Build + Run) sur une volumétrie minimale engageante de 120 000 utilisateurs ainsi que les options décrites.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 0a333eeb-2f1b-460b-925d-6aff731fa927

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026DOS0172152

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γαλλία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme

collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Solution de protection du DigitalWorkplace Office 365

Περιγραφή: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat d'une solution Saas permettant de protéger notre Digital Workplace pour assurer une meilleure gestion des droits (ex : fermeture des accès « Public » à un dossier SharePoint qui ne devrait pas être ouverts, restreindre le partage d'un dossier ou fichier [sensibles ou non] aux seules personnes qui doivent en connaître, ...) et faciliter les actions des utilisateurs pour réhausser notre niveau de protection sur les données gérées via O365. L'accord cadre doit permettre de couvrir la solution de protection DW365 de base (Build + Run) sur une volumétrie minimale engageante de 120 000 utilisateurs ainsi que les options décrites.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026DOS0172152

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Réversibilité sortante de la solution Tranches d'utilisateurs supplémentaires Tenants supplémentaires Environnements supplémentaires

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γαλλία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 11/12/2026

Διάρκεια: 8 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 3 années optionnelles reconductibles par période de 12 mois

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

La quantité maximale de l'accord cadre est de 204 000 utilisateurs.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Η πρόσβαση σε ορισμένα έγγραφα της σύμβασης είναι περιορισμένη

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Πληροφορίες σχετικά με τα προστατευμένα έγγραφα διατίθενται στη διεύθυνση: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 10/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: L'accord de confidentialité est à télécharger via la section "Pièces Jointes" de la RFI n°2026RFI036190. L'accord de confidentialité doit être renvoyé signé par la Messagerie de la RFI n° 2026RFI036190, accessible depuis l'adresse <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html> La remise de l'accord de confidentialité signé par le candidat est indispensable pour recevoir le DCE (incluant le cahier des charges).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire car la nature critique des prestations de cybersécurité exige une responsabilité globale et indivisible du titulaire. La protection des environnements Office 365 repose sur une chaîne de confiance où la solution SaaS et son intégration technique sont indissociables : la solidarité garantit ainsi une réactivité maximale sans conflit de responsabilités entre les membres du groupement en cas d'incident de sécurité, assurant ainsi la continuité du service et la protection intègre des données de l'entité.

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Κάλυψη από πρόσθετο αγοραστή: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal judiciaire de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Société nationale SNCF

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Société nationale SNCF

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal judiciaire de Paris

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Société nationale SNCF

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Société nationale SNCF

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Société nationale SNCF

Αριθμός καταχώρισης: 552 049 447 76279

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2 PL AUX ETOILES

Πόλη: SAINT-DENIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 93210

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Marine BOSCH

Email: marine.bosch@sncf.fr

Τηλέφωνο: 0000000000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.groupe-sncf.com/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Προφίλ αγοραστή: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal judiciaire de Paris

Αριθμός καταχώρισης: Tribunal judiciaire de Paris

Ταχυδρομική διεύθυνση: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Πόλη: PARIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 75017

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: tj-paris@justice.fr

Τηλέφωνο: 01 44 32 51 51

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5fe9ff5f-9511-4205-b6ce-082637410249 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/03/2026 13:08:29 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 209179-2026

