

209289-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας που παρέχονται σε άτομα τρίτης ηλικίας – Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Προκήρυξη διαγωνισμού μελετών - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Fédération AGIRC-ARRCO

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Κοινωνική προστασία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Περιγραφή: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiaire ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Εσωτερικό αναγνωριστικό: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Είδος διαδικασίας: Άλλη διαδικασία ενός σταδίου

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 85311100 Υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας που παρέχονται σε άτομα τρίτης ηλικίας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: France

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: France métropolitaine

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Περιγραφή: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 85311100 Υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας που παρέχονται σε άτομα τρίτης ηλικίας

Ποσότητα: 5 000 000 τεμάχια

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: France

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: France métropolitaine

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Πρόσθετες πληροφορίες: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι του καθεστώτος του διαγωνισμού μελετών:

Η απόφαση της κριτικής επιτροπής είναι δεσμευτική για τον αγοραστή: όχι

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Παραλλαγές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Fédération AGIRC-ARRCO

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel : conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel : conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Fédération AGIRC-ARRCO

Αριθμός καταχώρισης: 77566106900044

Ταχυδρομική διεύθυνση: 16-18 Rue Jules César

Πόλη: Paris cedex 12

Ταχυδρομικός κώδικας: 75592

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Alex MOCANU

Email: amocanu@agirc-arrco.fr

Τηλέφωνο: 01 71 72 14 87

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Περιγραφή των αλλαγών: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 24/03/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη διαγωνισμού μελετών

Υποείδος προκήρυξης: 23

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 209289-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 60/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 26/03/2026