

211138-2026 - Διαγωνισμός

Γερμανία – Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας – Rahmenvereinbarung Mystery Shopping

OJ S 61/2026 27/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Email: vergabe@bafin.de

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Rahmenvereinbarung Mystery Shopping

Περιγραφή: Die BaFin nutzt verdeckte Testkäufe (Mystery Shopping,) als regelmäßige aufsichtliche Informationsquelle. Ziel der jeweiligen Mystery Shopping-Aktionen ist es, einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Privatkunden vor Ort sowie beim Online-Vertrieb zu erhalten, um so früh wie möglich problematische Entwicklungen im Zusammenhang mit verbraucherschutz-relevanten Sachverhalten feststellen zu können. Dabei sollen Informationen darüber erlangt werden, ob die durch die Auftraggeberin beaufsichtigten Institute und Unternehmen im Sinne des § 4 Abs. 1a Satz 2 FinDAG gegen einschlägiges Aufsichtsrecht (insbesondere verbraucherschutzrelevante Vorgaben) verstoßen.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 67e63113-654a-41ff-8a2a-b1a0ec2d3300

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025/0696-000

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79000000 Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79313000 Υπηρεσίες εκτίμησης απόδοσης, 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Graurheindorfer Straße 108

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53117

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Auftraggeberin möchte einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern vor Ort sowie beim Online-Vertrieb, daher variieren die Erfüllungsorte der Leistung.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 623 529,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 623 529,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y4GM0NP#

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

vgn -

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Rahmenvereinbarung Mystery Shopping

Περιγραφή: Der Dienstleister führt die einzelnen Aktionen auf Abruf der Auftraggeberin durch. Die Durchführung der Aktionen erfolgt entweder vor Ort, online oder als Kombination aus beiden Varianten. Der Auftragnehmer leistet bei der Planung, Konzeption und Durchführung der einzelnen Mystery Shopping-Aktionen beratende Unterstützung innerhalb von der Auftraggeberin gesetzter Fristen und stellt eine kontinuierliche Erreichbarkeit sicher. Die Möglichkeit eines Echtzeit-Datenabrufs durch die Auftraggeberin während einer laufenden Aktion über ein Online-Tool ist erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich. Den Abschluss der jeweiligen Aktionen bildet die Übermittlung der Ergebnisse (Rohdaten) sowie eine Kurzauswertung und Aufbereitung der Ergebnisse durch den Auftragnehmer in Form eines Abschlussberichtes. Details entnehmen Sie bitte der Vertragsanlage 1 Leistungsbeschreibung. Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025/0696-000

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79000000 Επιχειρηματικές υπηρεσίες: νομικές, μάρκετινγκ, παροχής συμβουλών, πρόσληψης, εκτύπωσης και ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79313000 Υπηρεσίες εκτίμησης απόδοσης, 79320000 Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Graurheindorfer Straße 108

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53117

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Auftraggeberin möchte einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern vor Ort sowie beim Online-Vertrieb, daher variieren die Erfüllungsorte der Leistung.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/08/2026

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit hat der Bieter mindestens neun Referenzen vorzulegen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen müssen: Jeweils mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren über verdeckte Testkäufe in den Bereichen - Vertrieb von Wertpapieren, Vermögensanlagen, Anteilen an Investmentfonds und sonstigen marktgängigen Finanzinstrumenten - Vertrieb von Bankdienstleistungen, insbesondere Kredit-, Zahlungs- und Kontodienstleistungen - Vertrieb von Versicherungen und versicherungsförmigen Anlageprodukten. Die Referenzen nennen die Kontaktdaten einer Ansprechperson beim Referenzgeber und beschreiben konkret den Auftragsgegenstand. Im Ergebnis soll durch diese Referenzen nachgewiesen werden, dass der Bieter eine mehrjährige und möglichst durchgängige Erfahrung mit der Durchführung verdeckter Testkäufe im gesamten Finanzdienstleistungssektor in Deutschland hat. Die Auftraggeberin behält sich eine Überprüfung der Referenzen durch Kontaktaufnahme mit den Referenzgebern ausdrücklich vor. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.1

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Panel/Anzahl an Testkunden Der Bieter muss erklären, dass er zur Durchführung der Testkäufe über ein Panel von mindestens 10.000 geschulten Testkäufern verfügt und mit diesen Testkäufern eine bundesweite Abdeckung von Testkäufen bei durch die Auftraggeberin beaufsichtigten Unternehmen und Instituten gewährleisten kann. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.2.

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Zertifizierung Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er über die Zertifizierung nach ISO 9001 verfügt. Die Angaben zur Zertifizierung sind in einem Formblatt einzutragen und der Nachweis separat zur Verfügung zu stellen. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.3

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: fiktive Jahrespauschale (brutto)

Περιγραφή: Preis (insgesamt 300 Punkte) Bei der Preiswertung können bis zu 300 Punkte erzielt werden. Zur Bewertung des Preises wird eine fiktive Jahrespauschale in EUR brutto

gebildet, die sich wie folgt zusammensetzt: - Pos. 1 des Preisblattes "Konzeption Mystery-Shopping Aktion (inklusive Erstellung Testkunden-Profil und Testkunden-Fragebögen, Testkundenauswahl, Abstimmungen mit Auftraggeberin)" - Positionen 2.1 bis 2.3, 3.1 bis 3.3, 4.1 bis 4.3 und 5.1 bis 5.3 werden wie folgt ermittelt: Zuerst wird für jede einzelne Position (2.1, 2.2, ... 5.3) das Produkt aus Menge und angebotenen Einzelpreis gebildet. Anschließend werden die so gebildeten Produkte der jeweiligen einzelnen Positionen (2.1., 2.2., ..., 5.3.) addiert. Die erhaltene Summe wird durch 12 dividiert. Der so berechnete Wert (Position 2. bis 5.) ist die Grundlage für den unten angeführten Multiplikator. - Pos 6. des Preisblattes "Expertencheck" ist das Produkt aus Menge und angebotenen Stundensatz für den Expertencheck -Pos 7. des Preisblattes "Ergebnisaufbereitung und -auswertung" -Pos 8. des Preisblattes "Datenerfassung aus Informationsdokumenten" -Pos 9. des Preisblattes "Erstellung Abschlussbericht" Die Preise der Positionen 1, 7, 8 und 9 des Preisblattes werden pauschal je Mystery-Shopping Aktion für die Preisbewertung verwendet und mit dem Faktor 4 multipliziert. Der Wert der Position 2. bis 5. wird mit dem Faktor 2,5 multipliziert. Der Wert der Position 6. wird mit dem Faktor 1,5 multipliziert. Hierbei handelt es sich um die einzelnen Wertungspreise. Aus den für die Positionen 1. bis 9. ermittelten einzelnen Wertungspreisen wird eine Zwischensumme gebildet. Auf diese Zwischensumme wird der höchste genannte Zuschlag für einen Sofortabruf (Nr. 2 Pos 1 bis 4 des Preisblattes) berechnet. Der so ermittelte Betrag wird mit der Zwischensumme addiert und ergibt den Gesamtpreis. Das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtpreis (MIN) erhält 300 Punkte. Angebote mit einem mehr als viermal so hohen Gesamtpreis (MAX) erhalten 0 Punkte. Negative Punkte werden nicht vergeben. Für Anbieter, deren Preis zwischen MIN und MAX liegt, wird die Punktzahl mittels linearer Interpolation anhand der folgenden Bewertungsfunktion ermittelt: $\text{Erzielte Punkte} = 300 - ((\text{Bieterpreis} - \text{MIN}) / (\text{MAX} - \text{MIN})) * 300$

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Konzept und Testkunden-Panel

Περιγραφή: Für die Erfüllung der Qualitätsmerkmale kann ein Bieter maximal 700 Punkte erhalten. Mit dem Angebot legt der Bieter ein Konzept vor, in dem er seine Herangehensweise an die Auftragsdurchführung schildert. Die Ausführungen werden danach beurteilt, inwieweit sie eine effiziente, professionelle Vertragsdurchführung erwarten lassen. Von besonderer Relevanz ist für die Auftraggeberin die Qualität der Unterstützungsleistungen bei der Konzeption und Durchführung von Mystery Shopping Aktionen, die Qualität der zu erwartenden Datenlieferungen und die Herangehensweise an die Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin. Die genaue Punkteverteilung zu den einzelnen Aspekten entnehmen Sie bitte den Bewerbungsbedingungen unter 21.2.1.1.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 20/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP/documents>

Ad hoc διάυλος επικοινωνίας:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής :

Κατά τη διακριτική ευχέρεια του αγοραστή, ορισμένα έγγραφα σχετικά με τον προσφέροντα που λείπουν μπορούν να υποβληθούν αργότερα.

Πρόσθετες πληροφορίες: Die Auftraggeberin behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung kurzfristig aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist gemäß § 56 Abs. 3 VgV ausgeschlossen.

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Vergabekammer des Bundes

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Αριθμός καταχώρισης: 992-13830-04

Ταχυδρομική διεύθυνση: Graurheindorfer Straße 108

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53117

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Referat ZII 6

Email: vergabe@bafin.de

Τηλέφωνο: +49 2284108-0

Φαξ: +49 2284108-63580

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bafin.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Αριθμός καταχώρισης: 992-13830-04

Ταχυδρομική διεύθυνση: Graurheindorfer Straße 108

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53117

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Referat ZII 6

Email: vergabe@bafin.de

Τηλέφωνο: +49 2284108-0

Φαξ: +49 2284108-63580

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bafin.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Vergabekammer des Bundes

Αριθμός καταχώρισης: keine Angabe

Ταχυδρομική διεύθυνση: Bundeskanzlerplatz 2

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53113

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Τηλέφωνο: +49 2289499-542

Φαξ: +49 2289499-163

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.bundeskartellamt.de>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Αριθμός καταχώρισης: 0204:994-DOEVD-83

Πόλη: Bonn

Ταχυδρομικός κώδικας: 53119

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Χώρα: Γερμανία

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Τηλέφωνο: +49228996100

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d33fc4de-0a79-4687-ad14-85764feb4650 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 26/03/2026 09:28:50 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 211138-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 61/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/03/2026