

## 212108-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες πληροφορικής – Solution de Recouvrement de Factures

OJ S 61/2026 27/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υπηρεσίες - Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Société nationale SNCF

Email: [matthieu.demascureau@sncf.fr](mailto:matthieu.demascureau@sncf.fr)

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Σιδηροδρομικές υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Solution de Recouvrement de Factures

Περιγραφή: Consultation dans le cadre du remplacement de la Solution de Recouvrement de Factures de SNCF RESEAU et Optim'Services.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 566586b8-17a4-474c-b4a6-0ec4d1817839

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025DOS1070375

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης

διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γαλλία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Réseau SA et de la société SNCF Optim'services G.I.E.

Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme

achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Solution de Recouvrement de Factures

Περιγραφή: Consultation dans le cadre du remplacement de la Solution de Recouvrement de Factures de SNCF RESEAU et Optim'Services.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2025DOS1070375

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Χώρα: Γαλλία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Ημερομηνία έναρξης: 20/11/2026

Διάρκεια: 8 Έτη

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 5

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Renouvellement au bout de 3 années par periodes de 12 mois.

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι  
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι  
Πρόσθετες πληροφορίες: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

#### **5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά  
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 16/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

##### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE .

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal judiciaire de Paris

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être

exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Société nationale SNCF

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Société nationale SNCF

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal judiciaire de Paris

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Société nationale SNCF

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Société nationale SNCF

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Société nationale SNCF

Αριθμός καταχώρισης: 552 049 447 76279

Ταχυδρομική διεύθυνση: 2 PL AUX ETOILES

Πόλη: SAINT-DENIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 93210

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: de Mascureau Matthieu

Email: [matthieu.demascureau@snCF.fr](mailto:matthieu.demascureau@snCF.fr)

Τηλέφωνο: 00 00 00 00 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.groupe-sncf.com/>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Προφίλ αγοραστή: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal judiciaire de Paris

Αριθμός καταχώρισης: Tribunal judiciaire de Paris

Ταχυδρομική διεύθυνση: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Πόλη: PARIS

Ταχυδρομικός κώδικας: 75017

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Τηλέφωνο: 01 44 32 51 51

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cace8b36-9435-48ea-9369-613678bd2627 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 25/03/2026 18:11:57 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 212108-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 61/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 27/03/2026