

217331-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών – Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.
OJ S 62/2026 30/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Email: compras@emasa.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ύδρευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Περιγραφή: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9e272631-b78f-429e-8b5f-73880a05c377

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26-685

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 857 717,89 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Περιγραφή: Contratación de los Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (eSOC) y de Centro de Operaciones de Red (eNOC); de Asistencia Técnica de Sistemas; y de los Servicios Gestionados 24x7 sobre las Infraestructuras y los Sistemas de Tecnologías de la Información de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga, S.A.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26-685

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72610000 Υπηρεσίες υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72253000 Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης, 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής, 72315000 Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων και υπηρεσίες υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: posibilidad de dos prórrogas de duración de un año cada una

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: criterios de valoración distintos de la valoración económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: criterios de valoración distintos de la valoración económica lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Valoración económica lote 1.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Valoración económica lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios de adjudicación cuya ponderación dependa de un juicio de valor lote 2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios de adjudicación valorables mediante juicios de valor .

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 45

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YCV08A07kiYeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Según se indique en los pliegos.
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Según se indique en los pliegos

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Tribunal Adto. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-04-27+02:00

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A. - Tribunal Adto. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 51054930149253

Αριθμός καταχώρισης: A29185519

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S. A.

Email: compras@emasa.es

Τηλέφωνο: 952135013

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.emasa.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nZVBE1%2FyanYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Adto. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga.

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tarcaytomalaga@malaga.eu

Τηλέφωνο: +034 951927156

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Adtvo. de Recursos Contractuales del Ayto de Málaga

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Email: tarcaytomalaga@malaga.eu

Τηλέφωνο: +034 951927156

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Consejero Delegado de la Empresa Municipal de Aguas de Málaga S.A.

Πόλη: Málaga

Ταχυδρομικός κώδικας: 29016

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e46fcede-afea-4f81-b907-45ff0f8a211a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/03/2026 11:47:12 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 217331-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 62/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/03/2026