

217646-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo
OJ S 62/2026 30/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Servicio Canario de Empleo

Email: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Περιγραφή: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Εσωτερικό αναγνωριστικό: SER/2025/0000155707

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72320000 Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)

Χώρα: Ισπανία

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Περιγραφή: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72320000 Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/07/2026

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 16

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Extensión de devolución y soportes.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad de la memoria técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Servicio Canario de Empleo

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-04-23+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Περιγραφή: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72320000 Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): El Hierro (ES703)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Gomera (ES706)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): La Palma (ES707)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Lanzarote (ES708)

Χώρα: Ισπανία

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/07/2026

Διάρκεια: 1 Έτος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 16

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Extensión de devolución y soporte.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad de la memoria técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης,
θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Servicio Canario de Empleo

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-04-23+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Servicio Canario de Empleo

Αριθμός καταχώρισης: 21051000148860

Αριθμός καταχώρισης: Q8855008B

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Servicio Canario de Empleo

Email: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Τηλέφωνο: +34 928118032

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Πόλη: Las Palmas de Gran Canaria

Ταχυδρομικός κώδικας: 35071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Πόλη: Las Palmas de Gran Canaria

Ταχυδρομικός κώδικας: 35071

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Χώρα: Ισπανία

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Ενημερωμένες πληροφορίες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0001

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0002

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 217646-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 62/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/03/2026