

218948-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Επιχειρήσεις δημόσιας ωφέλειας – Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

OJ S 63/2026 31/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Täby kommun

Email: upphandlingen@taby.se

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Περιγραφή: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållat, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f41e81bc-be10-456d-b165-f22429aa04c0

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 65000000 Επιχειρήσεις δημόσιας ωφέλειας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter
Περιγραφή: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.
Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·
Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållat, abonnentsystem ·
Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·
Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se
upphandlingsdokument för detaljer
Εσωτερικό αναγνωριστικό: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:128779:Lot:1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 65000000 Επιχειρήσεις δημόσιας ωφέλειας
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342320 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών, 79990000
Διάφορες επιχειρηματικές υπηρεσίες, 79992000 Υπηρεσίες υποδοχής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)
Χώρα: Σουηδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο
οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες
συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Νομική μορφή που πρέπει να λάβει η ομάδα προσφερόντων στην οποία ανατίθεται η σύμβαση : Se upphandlingsdokument

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten i Stockholm

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Täby kommun

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Täby kommun

Αριθμός καταχώρισης: 212000-0118

Ταχυδρομική διεύθυνση: Esplanaden 3

Πόλη: Täby

Ταχυδρομικός κώδικας: 18380

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Email: upphandlingen@taby.se

Τηλέφωνο: 0855559000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Antirio AB

Αριθμός καταχώρισης: 556533-8133

Ταχυδρομική διεύθυνση: GÅRDSVÄGEN 18

Πόλη: Solna

Ταχυδρομικός κώδικας: 169 70

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Email: support@e-avrop.com

Τηλέφωνο: 08-501 190 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.e-avrop.com>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten i Stockholm

Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742

Πόλη: Stockholm

Ταχυδρομικός κώδικας: 115 76

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Stockholms län (SE110)

Χώρα: Σουηδία

Email: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Τηλέφωνο: +46 8-561 680 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: df994846-e630-4714-858f-2a21f34b03b9 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/03/2026 07:53:42 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 218948-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 63/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 31/03/2026