

218955-2026 - Διαγωνισμός

Πορτογαλία – Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Email: umc@mne.pt

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Περιγραφή: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 398/UMC/2025

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpvn): 79500000 Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Χώρα: Πορτογαλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 304 128,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Περιγραφή: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 398/UMC/2025

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79500000 Υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: Lisboa

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Χώρα: Πορτογαλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 304 128,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Preço

Περιγραφή: Preço

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualidade

Περιγραφή: Qualidade

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης:
πορτογαλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/NVRySVNEa0ROSvIIY284SG1Lb2RidTgwM0Jwc003RnhnM1MrQllsQVljTktkS2VSZ1RlaTlqeE9Te>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://community.vortal.biz/public/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
πορτογαλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Conforme as regras do procedimento

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Conforme as regras do procedimento

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 5 dias

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Αριθμός καταχώρισης: 600014576

Ταχυδρομική διεύθυνση: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1399-030

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Χώρα: Πορτογαλία

Email: umc@mne.pt

Τηλέφωνο: 213946000

Φαξ: 213946070

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.mne.gov.pt>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Αριθμός καταχώρισης: 500792887

Τμήμα: Unidade do Diário da República

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenida António José de Almeida

Πόλη: Lisboa

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000-042

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Χώρα: Πορτογαλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Ponto de contacto

Email: 2serie@diariodarepublica.pt

Τηλέφωνο: +351 217810870

Φαξ: +351 213945716

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://diariodarepublica.pt>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: πορτογαλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 218955-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 63/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 31/03/2026