

219877-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – ConnectEdParents+ Πρόγραμμα Ενδυνάμωσης Γονέων για την Υποστήριξη Μαθητών στη νέα Σχολική και Ψηφιακή Πραγματικότητα του ΥΠΑΙΘΑ

OJ S 63/2026 31/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

Email: pkleanthous@minedu.gov.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Εκπαίδευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ConnectEdParents+ Πρόγραμμα Ενδυνάμωσης Γονέων για την Υποστήριξη Μαθητών στη νέα Σχολική και Ψηφιακή Πραγματικότητα του ΥΠΑΙΘΑ

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η υλοποίηση του «Έξυπνου Συστήματος Προβλεπτικής Στελέχωσης Σχολικών Μονάδων & Εκπαιδευτικής Πολιτικής – EDUPLAN.AI».

Πρόκειται για ένα εθνικό πληροφοριακό σύστημα τεχνητής νοημοσύνης (AI), το οποίο αποσκοπεί στον στρατηγικό σχεδιασμό και την ορθολογική στελέχωση των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Ειδικότερα, η σύμβαση αφορά στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, πιλοτική και παραγωγική λειτουργία μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας που θα επιτρέπει την αξιολόγηση σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης από πολλαπλές ομάδες εμπλεκομένων: γονείς, εκπαιδευτικούς και μαθητές. Το σύστημα θα επιτρέπει την παρακολούθηση, πρόβλεψη και αυτόματη προσομοίωση των αναγκών σε μόνιμο και αναπληρωματικό προσωπικό, βασισμένο σε δημογραφικά, στεγαστικά, εκπαιδευτικά και ειδικά δεδομένα ανά περιοχή. Στόχος είναι η μετάβαση από το παραδοσιακό μοντέλο διαχείρισης σε ένα σύστημα στρατηγικού σχεδιασμού που εξασφαλίζει τη βέλτιστη κατανομή πόρων και τη διαφάνεια στις τοποθετήσεις. Η διάρκεια της σύμβασης δώδεκα μήνες (12) από την υπογραφή της με δυνατότητα παράτασης. Η υποδιαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε τμήματα (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 59 του ν. 4412/2016) δεν είναι δυνατή, καθώς τα παραδοτέα της σύμβασης κρίνονται αλληλένδετα και αλληλοεξαρτώμενα. Οι υπηρεσίες της σύμβασης είναι οργανικά συνδεδεμένες μεταξύ τους και αποτελούν ένα και μοναδικό έργο. Η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων στην υλοποίηση, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης είναι ενέργειες αλληλένδετες. Σε περίπτωση προκήρυξης της σύμβασης σε τμήματα, δεν θα είναι εφικτός ο επαρκής χρονικός συντονισμός μεταξύ των ενεργειών. Η αλληλουχία των επί μέρους εργασιών είναι αυτή που επιβάλλει και την προτεινόμενη μέθοδο διεξαγωγής του διαγωνισμού έτσι ώστε να εξυπηρετηθεί με τον καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της προς υλοποίηση δράσης. Ο Συνολικός Προϋπολογισμός του Έργου – Εκτιμώμενη Αξία της σύμβασης ανέρχεται, στο ποσό των 3.000.000 € χωρίς ΦΠΑ 24%, ήτοι 3.720.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους

κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72262000-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη 80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα πληροφορικής 71241000-9 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας Διακήρυξης. Όλες οι τεχνικές απαιτήσεις σχετικά με την υποδομή φιλοξενίας του υπό ανάπτυξη συστήματος, οι προδιαγραφές και οι παρεχόμενες υπηρεσίες και πόροι της υποδομής αυτής, περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Περιγραφή Υποδομής Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 14668a7e-5e99-4c05-ac8b-8cfb13259f5e

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37

Πόλη: ΜΑΡΟΥΣΙ

Ταχυδρομικός κώδικας: 15180

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Έξυπνο Σύστημα Προβλεπτικής Στελέχωσης Σχολικών Μονάδων & Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Eduplan.ai)

Περιγραφή: Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η υλοποίηση του «Έξυπνου Συστήματος Προβλεπτικής Στελέχωσης Σχολικών Μονάδων & Εκπαιδευτικής Πολιτικής – EDUPLAN.AI».

Πρόκειται για ένα εθνικό πληροφοριακό σύστημα τεχνητής νοημοσύνης (AI), το οποίο αποσκοπεί στον στρατηγικό σχεδιασμό και την ορθολογική στελέχωση των σχολικών μονάδων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Ειδικότερα, η σύμβαση αφορά

στον σχεδιασμό, ανάπτυξη, πιλοτική και παραγωγική λειτουργία μιας ολοκληρωμένης ψηφιακής πλατφόρμας που θα επιτρέπει την αξιολόγηση σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης από πολλαπλές ομάδες εμπλεκομένων: γονείς, εκπαιδευτικούς και μαθητές. Το σύστημα θα επιτρέπει την παρακολούθηση, πρόβλεψη και αυτόματη προσομοίωση των αναγκών σε μόνιμο και αναπληρωματικό προσωπικό, βασισμένο σε δημογραφικά, στεγαστικά, εκπαιδευτικά και ειδικά δεδομένα ανά περιοχή. Στόχος είναι η μετάβαση από το παραδοσιακό μοντέλο διαχείρισης σε ένα σύστημα στρατηγικού σχεδιασμού που εξασφαλίζει τη βέλτιστη κατανομή πόρων και τη διαφάνεια στις τοποθετήσεις. Η διάρκεια της σύμβασης δώδεκα μήνες (12) από την υπογραφή της με δυνατότητα παράτασης. Η υποδιαίρεση του αντικειμένου της σύμβασης σε τμήματα (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρ. 59 του ν. 4412/2016) δεν είναι δυνατή, καθώς τα παραδοτέα της σύμβασης κρίνονται αλληλένδετα και αλληλοεξαρτώμενα. Οι υπηρεσίες της σύμβασης είναι οργανικά συνδεδεμένες μεταξύ τους και αποτελούν ένα και μοναδικό έργο. Η αποτελεσματικότητα, η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, η αντιμετώπιση των κινδύνων στην υλοποίηση, η άμεση προσαρμογή στις ανάγκες που παρουσιάζονται στη διάρκεια υλοποίησης είναι ενέργειες αλληλένδετες. Σε περίπτωση προκήρυξης της σύμβασης σε τμήματα, δεν θα είναι εφικτός ο επαρκής χρονικός συντονισμός μεταξύ των ενεργειών. Η αλληλουχία των επί μέρους εργασιών είναι αυτή που επιβάλλει και την προτεινόμενη μέθοδο διεξαγωγής του διαγωνισμού έτσι ώστε να εξυπηρετηθεί με τον καλύτερο, ποιοτικά, διαχειριστικά και αποτελεσματικά τρόπο ο σκοπός της προς υλοποίηση δράσης. Ο Συνολικός Προϋπολογισμός του Έργου – Εκτιμώμενη Αξία της σύμβασης ανέρχεται, στο ποσό των 3.000.000 € χωρίς ΦΠΑ 24%, ήτοι 3.720.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72262000-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη 80533100-0 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα πληροφορικής 71241000-9 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας Διακήρυξης. Όλες οι τεχνικές απαιτήσεις σχετικά με την υποδομή φιλοξενίας του υπό ανάπτυξη συστήματος, οι προδιαγραφές και οι παρεχόμενες υπηρεσίες και πόροι της υποδομής αυτής, περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI – Περιγραφή Υποδομής Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Διακήρυξης. Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη, 80533100 Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής, 71241000 Μελέτες σκοπιμότητας, υπηρεσίες παροχής συμβουλών, υπηρεσίες αναλύσεων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης.

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2022-2023-2024) κατ' ελάχιστον ίσο με το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά. Σε περίπτωση που ο οικονομικούς φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες οικονομικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερός από το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης). Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένα έργα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχης κλίμακας, πολυπλοκότητας και τεχνολογικού περιεχομένου με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: · Τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο τον σχεδιασμό και υλοποίηση Έργων Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics), αθροιστικής αξίας μεγαλύτερης των 2.500.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. · Τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος αρχιτεκτονικής υπολογιστικού νέφους που να καλύπτει τα ακόλουθα πεδία: ο Σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής της λύσης ο Υλοποίηση αποθήκης δεδομένων (data warehouse) ο Διαχείριση δομημένων αλλά και αδόμητων δεδομένων ο Ανάπτυξη προηγμένων μοντέλων ανάλυσης και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης. · Τουλάχιστον ένα (1) έργο σχεδιασμού και υλοποίησης τεχνολογιών διαχείρισης δεδομένων στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα που να περιλαμβάνει τον σχεδιασμό της τεχνικής αρχιτεκτονικής την υλοποίηση ροών δεδομένων, επιχειρησιακών αναφορών και λύσεων Τεχνητής Νοημοσύνης <τουλάχιστον ίδιου προϋπολογισμού>. · Τουλάχιστον ένα (1) έργο που να περιλαμβάνει την υλοποίηση μηχανισμού διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων τρίτων φορέων με χρήση υπηρεσιών διαδικτύου (Web Services) το οποίο να περιλαμβάνει σχεδιασμό και υλοποίηση μέτρων κυβερνοασφάλειας (cybersecurity). · Τουλάχιστον μία (1) μελέτη εκτίμησης αντίκτυπου προστασίας δεδομένων για λογαριασμό οργανισμού του δημόσιου ή ιδιωτικού τομέα κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 35 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και του άρθρου 65 του ν.4624/2019, όπως ισχύει. Η εν λόγω εκτίμηση αντίκτυπου θα πρέπει να έχει εκπονηθεί για Πληροφοριακό Σύστημα που επεξεργάζεται μεγάλο όγκο πληροφοριών και ενδέχεται να επιφέρουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από: · Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών), με 10ετή εργασιακή εμπειρία στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή 15ετή εργασιακή εμπειρία στον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής και 3ετή εργασιακή εμπειρία στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού. Το προτεινόμενο στέλεχος πρέπει να έχει διατελέσει Υπεύθυνος Έργου, σε τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα αντίστοιχου προϋπολογισμού και να διαθέτει πιστοποίηση στη διαχείριση έργων (π.χ. PMP ή ισόδυναμο). · Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών), 10ετή εργασιακή εμπειρία στον κύκλο ανάπτυξης λογισμικού ή 15ετή εργασιακή εμπειρία στον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής και 3ετή εργασιακή εμπειρία στη διοίκηση ομάδων για την υλοποίηση έργων ανάπτυξης λογισμικού. Δύο (2) Τεχνικούς Συμβούλους με ειδικευση σε θέματα δεδομένων μεγάλου όγκου, καθένας εκ των οποίων θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) και τουλάχιστον 10 έτη επαγγελματική εμπειρία σε θέματα διαχείρισης δεδομένων, τρία εκ των οποίων σε θέματα δεδομένων

μεγάλου όγκου. · Δύο (2) Τεχνικούς Συμβούλους με ειδικευση σε θέματα μηχανικής μάθησης, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών) και τουλάχιστον 10 ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέματα ανάλυσης δεδομένων με τη χρήση μηχανικής μάθησης / τεχνητής νοημοσύνης. Δύο (2) Μηχανικούς ειδικευμένους σε αρχιτεκτονική συστημάτων/ λύσεων (Solution architect), ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών), 8-ετή εμπειρία σε θέματα αρχιτεκτονικής συστημάτων/ λύσεων, μια τουλάχιστον πιστοποίηση ως αρχιτέκτονας συστημάτων / λύσεων σε τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους AWS Certified Solutions Architect (ή ισόδυναμο), Έξι (6) Έμπειρους Μηχανικούς Δεδομένων, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών), τουλάχιστον 3-ετή εργασιακή εμπειρία σε σχετικές τεχνολογίες (DataWarehouse, BigData, SQL, ETL, κλπ.) και κάποια πιστοποίηση σε αντίστοιχες τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους · Πέντε (5) Μηχανικούς Δεδομένων, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης (πλην τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών), και εργασιακή εμπειρία σε σχετικές τεχνολογίες (DataWarehouse, BigData, SQL, ETL, κλπ.) και να διαθέτουν κάποια πιστοποίηση σε αντίστοιχες τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους. Δύο (2) Έμπειρους Επιστήμονες Μηχανικής Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση και τουλάχιστον 2-ετή εργασιακή εμπειρία σε έργα εξόρυξης και ανάλυσης δεδομένων και ανάπτυξης μοντέλων μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης. · Πέντε (5) Επιστήμονες Μηχανικής Μάθησης και Τεχνητής νοημοσύνης, καθένας εκ των οποίων να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίου θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνση και να έχουν συμμετοχή σε τουλάχιστον ένα έργο εξόρυξης και ανάλυσης δεδομένων και ανάπτυξης μοντέλων μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης. · Έναν (1) εξειδικευμένο επιστήμονα στην επιχειρησιακή διάσταση της ανάπτυξης λογισμικού (DevOps), ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ή πτυχίο θετικής / τεχνολογικής κατεύθυνσης και πιστοποιήσεις στην προτεινόμενη λύση υπολογιστικού νέφους (AWS Certified DevOps Engineer και συμμετοχή σε αντίστοιχο ρόλο σε τουλάχιστον τρία έργα. · Έναν (1) Εμπειρογνώμονα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (subject matter expert e-government), ο οποίος να διαθέτει τίτλο σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης και τουλάχιστον 12-ετή επαγγελματική εμπειρία σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού οργανισμών του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη τα οποία τις απαρτίζουν.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: βαθμολογία τεχνικής προσφοράς

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: βαθμολογία οικονομικής προσφοράς

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: www.promitheus.gov.gr

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 2% (60.000,00 ΕΥΡΩ)

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/05/2026 11:30:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 05/05/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Σύμφωνα με την αναλυτική Διακήρυξη.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος. 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που

βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης . Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται από την αρμόδια Διεύθυνση του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εκ των υστέρων. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων . Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα τις διατάξεις του Μέρους Β' του Βιβλίου ΙV του ν. 4412/2016 περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας και το άρθρο 20 του π.δ. 39/2017, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο μέτρων προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 του ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 του π.δ/τος 39/2017. Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά. Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»: α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του. β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα

αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης. γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους. δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.. Περισσότερα στο άρ.3.4 της διακήρυξης

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.

Αριθμός καταχώρισης: 1020.0000000000.0002

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37

Πόλη: ΜΑΡΟΥΣΙ

Ταχυδρομικός κώδικας: 15180

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ

Email: pkleanthous@minedu.gov.gr

Τηλέφωνο: +30 2103442977

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.epiteliki.minedu.gov.gr

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141227

Φαξ: +30 2132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eaadhsy.gr/index.php>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: d70d542c-2e50-4ca1-b968-01bf399baed5 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/03/2026 10:50:39 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 219877-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 63/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 31/03/2026