

222358-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

OJ S 63/2026 31/03/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Email: licitaciones@webtenerife.com

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Περιγραφή: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 134b98c6-4421-45b9-b6f0-a7f9423dd57d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 11/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48218000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αδειών, 72200000 Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 250 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Περιγραφή: Contrato mixto de suministro y servicios para la operación, soporte y mantenimiento (correctivo, preventivo y evolutivo) de la plataforma digital basada en Sitecore AI (SAAS), incluyendo la renovación de la suscripción y las actuaciones de actualización del entorno vigente

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 11/2026

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48218000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης αδειών, 72200000

Υπηρεσίες προγραμματισμού λογισμικού και παροχής συμβουλών, 72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72416000 Παροχές υπηρεσιών εφαρμογών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Otros

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Bolsa de horas adicionales.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Certificaciones extra de Sitecore.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Mejora de la cobertura lingüística.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Memoria técnica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 42

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=iFTe%2B2ZnKzMUqXM96WStVA%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 5 Έτη

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 25/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Spet, Turismo de Tenerife

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A. - Spet, Turismo de Tenerife

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 15 días hábiles

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 41107800154540

Αριθμός καταχώρισης: A38299061

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38005

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consejo de Administración de Spet, Turismo de Tenerife, S.A.

Email: licitaciones@webtenerife.com

Τηλέφωνο: +34 922237870

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.webtenerife.com>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=H0rEdTHGU8FvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: Spet, Turismo de Tenerife

Πόλη: Santa Cruz de Tenerife

Ταχυδρομικός κώδικας: 38005

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Tenerife (ES709)

Χώρα: Ισπανία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5e789987-6896-4ee5-b2e0-78aac5abe1b6 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 27/03/2026 17:57:06 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: Ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 222358-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 63/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 31/03/2026