

223430-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Vitens N.V.

Email: Henk.Strik@vitens.nl

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ύδρευση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Security Operations Center 2026

Περιγραφή: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Εσωτερικό αναγνωριστικό: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72315100 Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Oude Veerweg 1

Πόλη: Zwolle

Ταχυδρομικός κώδικας: 8019BE

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Security Operations Center 2026

Περιγραφή: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης, 72315100

Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Oude Veerweg 1

Πόλη: Zwolle

Ταχυδρομικός κώδικας: 8019BE

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσθετες πληροφορίες: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 12

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημόσιων συμβάσεων: Άλλα κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ολλανδικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι της διαδικασίας:

Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών: 01/05/2026

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Περιγραφή: Zie de Selectieleidraad op Mercell.

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Ώρα
Δυτικής Ευρώπης, GMT

Πληροφορίες που μπορούν να συμπληρωθούν μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής
:

Κανένα έγγραφο δεν μπορεί να υποβληθεί αργότερα.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Niet van toepassing

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Vitens N.V.

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Vitens N.V.

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Vitens N.V.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Vitens N.V.

Αριθμός καταχώρισης: 05069581

Ταχυδρομική διεύθυνση: Oude Veerweg 1

Πόλη: Zwolle

Ταχυδρομικός κώδικας: 8019BE

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Henk Strik

Email: Henk.Strik@vitens.nl

Τηλέφωνο: +31653117033

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.vitens.nl/>

Προφίλ αγοραστή: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. **ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Αριθμός καταχώρισης: 82940827

Ταχυδρομική διεύθυνση: Walburgstraat 2-4

Πόλη: Arnhem

Ταχυδρομικός κώδικας: 6811 CD

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Email: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl

Τηλέφωνο: +31 883612000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 223430-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 64/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 01/04/2026