

224316-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες παροχής επιδομάτων – Prestation d'accompagnement aux activités de collecte de fonds privés et de télémarketing du centre Oscar Lambret

OJ S 64/2026 01/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: CENTRE OSCAR LAMBRET

Email: a-persyn@o-lambret.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός που αναθέτει σύμβαση επιδοτούμενη από αναθέτουσα αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestation d'accompagnement aux activités de collecte de fonds privés et de télémarketing du centre Oscar Lambret

Περιγραφή: La présente consultation vise à confier à un ou plusieurs prestataires l'accompagnement opérationnel aux activités de collecte de fonds et de télémarketing du Centre Oscar Lambret.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fa8e66d3-4254-4873-9d2f-c0de7afa3ba7

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026COM001

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75310000 Υπηρεσίες παροχής επιδομάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79341400 Υπηρεσίες διαφημιστικής εκστρατείας

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 Rue Frédéric Combemale

Πόλη: LILLE CEDEX BP307

Ταχυδρομικός κώδικας: 59020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 250 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Η διαδικασία αυτή θα δρομολογηθεί εκ νέου

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
3

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 3

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Accompagnement opérationnel pour les actions de marketing direct hors télémarketing

Περιγραφή: 1-Elaboration du Plan stratégique déclinable sur différentes campagnes de marketing direct sur plusieurs années (campagnes mailing de recrutement et fidélisation) qui devra se baser sur l'identité du centre, ses valeurs et ses facteurs de différenciation par rapport aux autres acteurs de collecte. 2-La mise en oeuvre opérationnelle de ses campagnes de marketing direct avec outils de suivis partagés : retroplanning, gestion des lots, sélection des fichiers, suivis des échanges, PMF) 3-Accompagnement dans la définition du cycle relationnel adapté et veille à la bonne segmentation de la base

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026COML001

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75310000 Υπηρεσίες παροχής επιδομάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342100 Υπηρεσίες άμεσου μάρκετινγκ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 Rue Frédéric Combemale

Πόλη: LILLE CEDEX BP 307

Ταχυδρομικός κώδικας: 59020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/09/2026

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 925 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 15

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal de Lille

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal de Lille

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Accompagnement opérationnel pour les actions de télémarketing prospection

Περιγραφή: - Mise en place des campagnes (retroplanning de campagne, sélection et brief des téléacteurs, suivi des stocks pour l'envoi des courriers de confirmation). - Location de fichiers ou mise à disposition de fichiers - Rédaction des scripts de campagnes et des

courriers de confirmation conformément au brief fourni par le Centre Oscar Lambret. -
Réalisation des contacts utiles - Impression, personnalisation et mise sous plis des courriers
de confirmation. - Reporting et analyse des résultats de campagnes.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026COML002

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75310000 Υπηρεσίες παροχής επιδομάτων
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342000 Υπηρεσίες μάρκετινγκ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 Rue Frédéric Combemale
Πόλη: LILLE CEDEX BP307
Ταχυδρομικός κώδικας: 59020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)
Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027
Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3
Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: La mission s'étalera sur une durée de 1 an et
potentiellement reconductible sur une durée maximale de 4 ans.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 253 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο
οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:
γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 15

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal de Lille

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal de Lille

5.1. Παρτίδα: LOT-0003

Τίτλος: Accompagnement opérationnel pour les actions de télémarketing fidélisation

Περιγραφή: - Mise en place des campagnes (retroplanning de campagne, sélection et brief des téléacteurs, suivi des stocks pour l'envoi des courriers de confirmation). - Enrichissement téléphonique des fichiers du Centre Oscar Lambret pour les campagnes de consolidation et fidélisation. - Rédaction des scripts de campagnes et des courriers de confirmation conformément au brief fourni par le Centre Oscar Lambret. - Réalisation des contacts utiles - Impression, personnalisation et mise sous plis des courriers de confirmation. - Reporting et analyse des résultats de campagnes.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026COML003

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 75310000 Υπηρεσίες παροχής επιδομάτων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79342321 Πρόγραμμα αφοσίωσης των πελατών, 79342000

Υπηρεσίες μάρκετινγκ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 Rue Frédéric Combemale

Πόλη: LILLE CEDEX BP307

Ταχυδρομικός κώδικας: 59020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Διάρκεια: 4 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: La mission s'étalera sur une durée de 1 an et potentiellement reconductible pour une durée maximale de 4 ans.

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 80 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://unicancer.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_10616_1154023.html

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://unicancer.e-marchespublics.com/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/05/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 15

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal de Lille

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: CENTRE OSCAR LAMBRET

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal de Lille

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: CENTRE OSCAR LAMBRET

Αριθμός καταχώρισης: 78369734500016

Ταχυδρομική διεύθυνση: 3 rue Frédéric Combemale

Πόλη: LILLE CEDEX B.P.307

Ταχυδρομικός κώδικας: 59020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)

Χώρα: Γαλλία

Email: a-persyn@o-lambret.fr

Τηλέφωνο: +33 320295907

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.unicancer.fr>

Προφίλ αγοραστή: <https://unicancer.e-marchespublics.com>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal de Lille

Αριθμός καταχώρισης: 17590111500709

Ταχυδρομική διεύθυνση: Avenue du peuple belge

Πόλη: Lille

Ταχυδρομικός κώδικας: 59800

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Nord (FRE11)

Χώρα: Γαλλία

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: DEMATIS

Αριθμός καταχώρισης: 45072478600030

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75015

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: contact@dematis.com

Τηλέφωνο: +33 172365548

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.dematis.com

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0cf5bca5-1f6d-4cc9-93d5-3b488aa1f9f3 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 31/03/2026 09:40:02 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 224316-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 64/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 01/04/2026