

229388-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες ασφάλισης – Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

OJ S 65/2026 02/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: EDF SA

Email: gaetan.kervargant@edf.fr

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Περιγραφή: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 18b87154-0949-4af7-ba32-8a72ed20e91d

Εσωτερικό αναγνωριστικό: AOE AD PART EDF 2027

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66510000 Υπηρεσίες ασφάλισης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Χώρα: Γαλλία

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Sans préjudice de l'article L 2141-13 du code de la commande publique, la composition du

groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur Oodrive au moment de la candidature).

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés.

Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur Oodrive à la remise de la candidature).

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Lot 1 unique : Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Περιγραφή: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: AOE AD PART EDF 2027 - lot 1 unique

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 66510000 Υπηρεσίες ασφάλισης

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών:

1/ options de durée : 2 options de reconduction de 2 ans chacune

2/ option technique : reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée en cours de marché (moyen terme)

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/06/2027

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/05/2034

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'EDF pendant toute la durée du contrat Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

*****:

Ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 € en moyenne sur les trois derniers exercices

*****:

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies - documents à joindre au dossier de candidature : tout document officiel ou document d'analyse à l'appui d'un document officiel justifiant l'atteinte ou le dépassement du seuil demandé.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature :

*****:

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances).

*****:

2) Son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

*****:

3) Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share->

4) L'original signé de la déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il ne relève pas de l'un quelconque des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L21411 et suivants du code de la commande publique. Lien de téléchargement du modèle d'attestation :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

5) L'accord de confidentialité (ou NDA) complété et signé. Lien de téléchargement du modèle d'accord :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

6) Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine. Lien de téléchargement du modèle d'attestation :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

7) Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Le document à compléter et signer peut être téléchargé à l'adresse suivante :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies :

1) Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine

2) Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française

3) Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'EDF situés en France Métropolitaine dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le cahier des charges

Documents justifiant de la situation du candidat à joindre au dossier de candidature.

Τα κριτήρια θα χρησιμοποιηθούν για την επιλογή των υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Critère prix

Περιγραφή: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.oodrive.com/fr>**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων****Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.oodrive.com/fr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 22/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Απαιτείται συμφωνία τήρησης του απορρήτου: ναι

Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη συμφωνία τήρησης του απορρήτου: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable d'EDF, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur Oodrive et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Δεν επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: Médiateur du Groupe EDF

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal Judiciaire de Paris

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: EDF SA

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: EDF SA

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal Judiciaire de Paris

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: EDF SA

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: EDF SA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: EDF SA

Αριθμός καταχώρισης: 552081317

Τμήμα: EDF ASSURANCES

Ταχυδρομική διεύθυνση: 4 rue Floreal

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75017

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gaëtan KERVARGANT et Delphine BARTHEZ (delphine.barthez@edf.fr +33 7 64 18 39 52) - EDF Assurances

Email: gaetan.kervargant@edf.fr

Τηλέφωνο: +33 7 60 18 51 54

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.edf.fr>

Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.oodrive.com/fr>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.oodrive.com/fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal Judiciaire de Paris

Αριθμός καταχώρισης: 17750111101763

Ταχυδρομική διεύθυνση: Parvis du Tribunal de Paris

Πόλη: Paris Cedex 17

Ταχυδρομικός κώδικας: 75859

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: tj-paris@justice.fr

Τηλέφωνο: +33144325151

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Médiateur du Groupe EDF

Αριθμός καταχώρισης: 552 081 317 T

Ταχυδρομική διεύθυνση: TSA 50026

Πόλη: Paris Cedex 08

Ταχυδρομικός κώδικας: 75804

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Email: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Τηλέφωνο: +33 1 40 42 22 22

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός διαμεσολάβησης

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 2b9f92ce-664a-4f7c-b9d7-625472d6d862 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 31/03/2026 17:30:43 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 229388-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 65/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 02/04/2026