

231065-2026 - Διαγωνισμός

Φινλανδία – Υπηρεσίες ασφάλειας – Turvallisuus- ja aulapalvelut 2026 (00756)

OJ S 66/2026 03/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Turvallisuus- ja aulapalvelut 2026 (00756)

Περιγραφή: Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde: Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (jäljempänä myös "DPS") kohteena on turvallisuus- ja aulapalveluiden tuottaminen Hansel Oy:n (jäljempänä Hansel) asiakkaille. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena ovat seuraavat palvelut: • aula-, vastaanotto- ja virastotukipalvelu • hälytysvalvonta • järjestyksenvalvonta • paikallisvartiointi • piirivartiointi • työmaiden vartiointi • turvatarkastus Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena ovat seuraavat lisäpalvelut: • arvokuljetukset • avainhallintapalvelut • etävalvonta • henkilökorttipalvelu • henkilösuojaus • koulutus-, tarkastus- ja suunnitelmalvelut (kuten suojelujohtaminen) • langaton kutsupainike -palvelu • pääkäyttäjäpalvelut • virtuaaliaulapalvelu Hankinnan kohde on jaettu kahteen (2) toisistaan riippumattomaan luokkaan (osa-alueeseen): • Luokka 1, turvallisuus- ja aulapalvelut ja • Luokka 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Asiakas tekee hankinnan jommassakummassa dynaamisen hankintajärjestelmän luokassa hankintatarpeensa ja dynaamisen hankintajärjestelmän ehtojen asettamisissa rajoissa. Mikäli Asiakas edellyttää, että tuotettavaan palveluun sisältyy Toimittajan kokonaisvastuulla (tilat sekä oma henkilöstö) oleva hälytyskeskus, jota Toimittaja hyödyntää tuottaessaan hankintasopimuksen mukaista palvelua Asiakkaalle, hankinta tulee tehdä luokasta 1, Turvallisuus- ja aulapalvelut. Edellä mainitun vaatimuksen lisäksi luokkavalintaan liittyviä muita ehtoja on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli" kohdassa 1.5 sekä osallistumispyynnön ESPD-lomakkeella. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde". Dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. Ehdokas voi hakea yhteen luokkaan tai molempiin luokkiin yhdellä osallistumishakemuksella. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen luokkaan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 1, turvallisuus- ja aulapalvelut asetetut vaatimukset, ehdokas hyväksytään luokkaan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 2, turvallisuus- ja aulapalvelut asetetut vaatimukset, ehdokas hyväksytään luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen molempiin luokkiin ja on ilmoittanut kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" halukkuudestaan osallistua luokan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut lisäksi myös luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 1, turvallisuus- ja aulapalvelut

asetetut vaatimukset, niin ehdokas hyväksytään automaattisesti myös luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaollessa. Dynaamisen hankintajärjestelmän hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 13.5.2026 ja päättyy Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloajan päättyessä. Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaika on 31.12.2032 asti. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään kuusi (6) vuotta. Hankintasopimukseen perustuvia hankintoja (tilauksia) voidaan tehdä ennen hankintasopimuksen päättymistä. Hankintasopimukseen sovelletaan tämän dynaamisen hankintajärjestelmän sekä hankintasopimuksen ehtoja siihen saakka, kunnes Asiakas ja Toimittaja ovat täyttäneet kaikki dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimuksen mukaiset sopimusvelvoitteensa. DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN LAAJUUS: Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 160 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Luokkakohtaiset enimmäisarvot ovat: Luokka 1. 112 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa), Luokka 2. 48 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).

Αναγνωριστικό διαδικασίας: f95aaf73-bb2a-404a-a9eb-936707207c7c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: HANSEL DPS 00756

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Katso menettelyn kuvaus osallistumispyynnön liitteestä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 75100000 Υπηρεσίες διοίκησης, 79711000 Υπηρεσίες

παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού, 79713000 Υπηρεσίες φύλαξης, 79714000

Υπηρεσίες επιτήρησης, 79715000 Υπηρεσίες περιπόλου, 79716000 Υπηρεσίες παράδοσης

υπηρεσιακού διακριτικού σήματος, 98341120 Υπηρεσίες πορτιέρη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Luokka 1, turvallisuus- ja aulapalvelut

Περιγραφή: Katso osan kuvaus osallistumispyynnön liitteet 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde" ja 2 "Hankinnan ehdot".

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Luokka 1-0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 75100000 Υπηρεσίες διοίκησης, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού, 79713000 Υπηρεσίες φύλαξης, 79714000 Υπηρεσίες επιτήρησης, 79715000 Υπηρεσίες περιπόλου, 79716000 Υπηρεσίες παράδοσης υπηρεσιακού διακριτικού σήματος, 98341120 Υπηρεσίες πορτιέρη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Osa Palveluista (esim. robotiikkaan liittyvät pilvipalvelut) voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suoritustaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin liitteessä 2 "Hankinnan ehdot".

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 03/04/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2032

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 735603-2025

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu

Περιγραφή: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli". Jos käytetään paras hinta-laatusuhde, hinnasta ja laadullisista vertailutekijöistä muodostettu kokonaisuus: - Hinta (painoarvo 50–90), - Laatu (painoarvo 10-50).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των εκδηλώσεων ενδιαφέροντος: 31/12/2032 21:55:00 (UTC+00:00)

Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 31/12/2032 21:59:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Δυναμικό σύστημα αγορών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από αγοραστές που δεν απαριθμούνται στην παρούσα προκήρυξη

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Hansel Oy

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Hansel Oy

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Luokka 2, turvallisuus- ja aulapalvelut

Περιγραφή: Katso osan kuvaus osallistumispyynnön liitteet 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde" ja 2 "Hankinnan ehdot".

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Luokka 2-1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79710000 Υπηρεσίες ασφάλειας

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 75100000 Υπηρεσίες διοίκησης, 79711000 Υπηρεσίες παρακολούθησης συστημάτων συναγερμού, 79713000 Υπηρεσίες φύλαξης, 79714000

Υπηρεσίες επιτήρησης, 79715000 Υπηρεσίες περιπόλου, 79716000 Υπηρεσίες παράδοσης υπηρεσιακού διακριτικού σήματος, 98341120 Υπηρεσίες πορτιέρη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Φινλανδία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Osa Palveluista (esim. robotiikkaan liittyvät pilvipalvelut) voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suoritustaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin liitteessä 2 "Hankinnan ehdot".

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 03/04/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/12/2032

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 48 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 735603-2025

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Πρωθούμενος κοινωνικός στόχος: Δίκαιοι όροι εργασίας

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Vertailuhinta

Περιγραφή: DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Laatu

Περιγραφή: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli". Jos käytetään paras hinta-laatusuhde, hinnasta ja

laadullisista vertailutekijöistä muodostettu kokonaisuus: - Hinta (painoarvo 50–90), - Laatu (painoarvo 10–50).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: φινλανδικά

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των εκδηλώσεων ενδιαφέροντος: 31/12/2032 21:55:00 (UTC+00:00)

Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 31/12/2032 21:59:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Δυναμικό σύστημα αγορών που μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από αγοραστές που δεν απαριθμούνται στην παρούσα προκήρυξη

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Markkinaoikeus

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Hansel Oy

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Hansel Oy

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy

Αριθμός καταχώρισης: 0988084-1

Ταχυδρομική διεύθυνση: PL 1386

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00101

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Τηλέφωνο: +358 294444200

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.hansel.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Κεντρική αρχή προμηθειών η οποία αγοράζει αγαθά και/ή υπηρεσίες που προορίζονται για άλλους αγοραστές

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Markkinaoikeus

Αριθμός καταχώρισης: 3006157-6

Ταχυδρομική διεύθυνση: Radanrakentajantie 5

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00520

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Τηλέφωνο: +358 295643300

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Hansel Oy (Hilma)

Αριθμός καταχώρισης: FI09880841

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mannerheiminaukio 1a

Πόλη: Helsinki

Ταχυδρομικός κώδικας: 00100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Χώρα: Φινλανδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Τηλέφωνο: 029 55 636 30

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 456531ec-7788-4be6-bbca-1f9bcc1d83ee - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης — απλουστευμένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 20

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/04/2026 12:39:58 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 02/04/2026 12:39:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: φινλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 231065-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 66/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 03/04/2026