

234539-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού – Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

OJ S 67/2026 07/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Email: pisarnica@min-kulture.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

Περιγραφή: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 1c0caa23-4339-4a08-8a7d-8a47980968eb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1/26-OP

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 309 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Διαφθορά: Korupcija

Απάτη: Prijevarena

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:
Pranje novca ili financiranje terorizma
Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:
Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura
Περιγραφή: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1/26-OP

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσθετες πληροφορίες: Zagreb

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 15/06/2026
Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 309 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης
Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Περιγραφή: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje specifično iskustvo ključnih stručnjaka sukladno odredbi članka 284., stavka 2., točke 2. Zakona o javnoj nabavi. Naručitelj je stava kako je za uspješnu i pravovremenu provedbu projekta nužno da u pružanju usluga koje su predmet ove nabave sudjeluju ključni stručnjaci sa značajnim stručnim iskustvom kako je navedeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20. Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici iz privitka 'Kriteriji za odabir ponude'.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 120 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Nije definirano

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι
Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Usluga održavanja sustava plaćat će se mjesečno, u paušalnom iznosu, sukladno Troškovniku. Za navedene usluge Izvršitelj mora izraditi mjesečne izvještaje koje dostavlja Naručitelju po isteku svakog mjeseca provedbe ugovora i to do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Ukoliko ugovor počinje u sredini mjeseca, prvo izvještajno razdoblje bit će duže za onoliko dana koliko je proteklo od potpisa ugovora do početka idućeg mjeseca. Usluga nadogradnje sustava će se plaćati na temelju broja stvarno odrađenih stručnjak dana, u skladu s odobrenom procjenom stručnjak dana za pojedinu uslugu i u skladu s cijenom stručnjak dana za navedene usluge definiranu Troškovnikom, a temeljem potpisanog Primopredajnog zapisnika za izvršene usluge. Predujem je isključen. Plaćanje će se izvršiti po računu kojeg će Izvršitelj Naručitelju ispostaviti nakon uredno izvršene usluge.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Αριθμός καταχώρισης: 37836302645

Ταχυδρομική διεύθυνση: Runjaninova 2

Πόλη: Grad Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Glavno tajništvo

Email: pisarnica@min-kulture.hr

Τηλέφωνο: +385 14866200

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://min-kulture.gov.hr/>

Προφίλ αγοραστή: <https://min-kulture.gov.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Τηλέφωνο: +385 14559 930
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. **ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.
Αριθμός καταχώρισης: TED94
Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176
Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6
Πόλη: Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk
Email: eojn@nn.hr
Τηλέφωνο: +385 16652889
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
0bd2d625-d024-4f5a-8f44-1378fe85c82d-01
Κύριος λόγος της αλλαγής
:
Διόρθωση λαθών αγοραστή
Περιγραφή
:
Naručitelj mijenja kriterije za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta

10.1. **Αλλαγή**

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE
Περιγραφή των αλλαγών: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Mijenjaju se kriteriji za kvalitativni opis gospodarskog subjekta te broj korisnika u dokumentu Opisu poslova
Τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης τροποποιήθηκαν στις: 04/04/2026

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 6e9d6ad5-41a0-4e87-ba1e-90a3d97cdaf2 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 02/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 234539-2026

Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 67/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/04/2026