

235203-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Email: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Οικονομικές υποθέσεις

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Περιγραφή: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Informazioni supplementari

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 344 400,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Περιγραφή: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT43)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 1 460 Ημέρες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 344 400,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημόσιων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Iscrizione al registro di commercio

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Κριτήριο: Απαίτηση για άδεια ή μέλος σε συγκεκριμένη οργάνωση για συμβάσεις υπηρεσιών

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato generale annuo

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato medio annuo

Κριτήριο: Ειδικός μέσος ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato medio annuo specifico

Κριτήριο: Ειδικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Fatturato specifico annuo

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Altri requisiti economici o finanziari

Κριτήριο: Επαγγελματική ασφάλιση αποζημίωσης για επαγγελματικούς κινδύνους

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Altri requisiti economici o finanziari

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Referenze su servizi specifici

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Κριτήριο: Μέτρα για την εξασφάλιση της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Misure per garantire la qualità

Κριτήριο: Εγκαταστάσεις μελέτης, τεχνικές και ερευνητικές

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Κριτήριο: Διαχείριση αλυσίδας εφοδιασμού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Gestione della catena di fornitura

Κριτήριο: Τεχνικοί ή τεχνικά σώματα για τον έλεγχο της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Κριτήριο: Μέτρα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Misure di gestione ambientale

Κριτήριο: Μέσος ετήσιος αριθμός εργαζομένων

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Media annuale della forza lavoro

Κριτήριο: Αριθμός διοικητικού προσωπικού

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Numero di personale dirigenziale

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Titoli di studio e professionali pertinenti

Κριτήριο: Εργαλεία, εργοστάσια ή τεχνικός εξοπλισμός

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?](https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275)

[tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275](https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275)

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Υποχρεωτική

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Prestazioni

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR Regione Lazio - Roma

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Vedi capitolato

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Αριθμός καταχώρισης: 06043731006

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00173

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Alessandro Viggiani

Email: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Τηλέφωνο: 0672051

Προφίλ αγοραστή: www.cotralspa.it

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR Regione Lazio - Roma

Αριθμός καταχώρισης: 80195990587

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00118

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: TAR Regione Lazio - Roma

Email: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Τηλέφωνο: 0632872517

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Αριθμός καταχώρισης: 97584460584

Πόλη: Roma

Ταχυδρομικός κώδικας: 00187

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Email: protocollo@pec.anticorruzione.it

Τηλέφωνο: 06367231

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής
Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 235203-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 67/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 07/04/2026