

240639-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου – Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

OJ S 69/2026 09/04/2026

**Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες**

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

Email: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Νομική μορφή αγοραστή: Θεσμικό όργανο, όργανο ή οργανισμός της ΕΕ

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

Περιγραφή: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in three visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. Two shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parlamentarium ('PLM'). The third shop is located in Strasbourg. The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpn): 55900000 Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Optional site visits can be arranged in July. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Νομική βάση:

Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2024/2509

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές: 2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Concession for the management of retail services in the buildings of the House of European History and the Parliamentarium located in Brussels and the management of an online shop.

Περιγραφή: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in two visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. The shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parliamentarium ('PLM'). The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 55900000 Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 92521100 Υπηρεσίες εκθέσεων μουσείων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Οπουδήποτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 84 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

Αναγνωριστικό της προηγούμενης προκήρυξης: 24733-2026

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 1

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 99

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

βουλγαρικά, τσεχικά, δανικά, γερμανικά, ελληνικά, αγγλικά, ισπανικά, εσθονικά, φινλανδικά, γαλλικά, ιρλανδικά, κροατικά, ουγγρικά, ιταλικά, λιθουανικά, λετονικά, μαλτέζικα, ολλανδικά, πολωνικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, σλοβακικά, σλοβενικά, σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Court of Justice of the European Union

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Concession for the management of retail services in the European Parliament's building of Strasbourg.

Περιγραφή: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in the visitors' shop located within the premises of the European Parliament ('EP') in Strasbourg. The shop will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-2

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cnp): 55900000 Υπηρεσίες λιανικού εμπορίου

Πρόσθετη ταξινόμηση (cnp): 92521100 Υπηρεσίες εκθέσεων μουσείων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Γαλλία

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 84 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 700 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες προκηρύξεις:

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 1

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 99

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 80

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Please consult the procurement documents.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 20

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: βουλγαρικά, τσεχικά, δανικά, γερμανικά, ελληνικά, αγγλικά, ισπανικά, εσθονικά, φινλανδικά, γαλλικά, ιρλανδικά, κροατικά, ουγγρικά, ιταλικά, λιθουανικά, λετονικά, μαλτέζικα, ολλανδικά, πολωνικά, πορτογαλικά, ρουμανικά, σλοβακικά, σλοβενικά, σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Court of Justice of the European Union

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

Αριθμός καταχώρισης: EP

Τμήμα: Directorate for Visitors

Ταχυδρομική διεύθυνση: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: B-1047

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Τηλέφωνο: +32 2 2842111

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Court of Justice of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: CURIA

Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue du Fort Niedergrünwald

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: L-2925

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: GC.Registry@curia.europa.eu

Τηλέφωνο: +352 4303-1

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://curia.europa.eu>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Commission

Αριθμός καταχώρισης: EUCOM

Ταχυδρομική διεύθυνση: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Πόλη: Brussels

Ταχυδρομικός κώδικας: B-1050

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Χώρα: Βέλγιο

Email: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Τηλέφωνο: +32 2 299 11 11

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://commission.europa.eu/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5a33deff-800d-4b11-897d-f8b95a81e00a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/04/2026 14:03:53 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 240639-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 69/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/04/2026