240845-2026 - Διαγωνισμός

Αυστρία – Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
OJ S 69/2026 09/04/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG
Email: office@kabeg.at
Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Υγεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
Περιγραφή: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen.Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren.Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.
Αναγνωριστικό διαδικασίας: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597
Εσωτερικό αναγνωριστικό: EK-2026/068
Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:
Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
Περιγραφή: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen.Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren.Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: EK-2026/068

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72260000 Υπηρεσίες σχετιζόμενες με λογισμικά

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Αυστρία
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης
Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:
Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν
Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γερμανικά
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://kabeg.vemap.com
Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:
Ονομασία: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.
URL: https://kabeg.vemap.com

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: https://kabeg.vemap.com
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γερμανικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται
Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]
Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές
Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή
Οργανισμός προσφυγής: Landesverwaltungsgericht Kärnten
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001
Επίσημη ονομασία: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG
Αριθμός καταχώρισης: FN 71434A
Ταχυδρομική διεύθυνση: Kraßniggstrasse 15
Πόλη: Klagenfurt am Wörthersee
Ταχυδρομικός κώδικας: 9020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Χώρα: Αυστρία
Email: office@kabeg.at
Τηλέφωνο: +43 463552120
Φαξ: +43 4635521250009
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://kabeg.vemap.com
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://kabeg.vemap.com
Προφίλ αγοραστή: https://kabeg.vemap.com
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0100
Επίσημη ονομασία: Landesverwaltungsgericht Kärnten
Αριθμός καταχώρισης: 9110019979905

Ταχυδρομική διεύθυνση: Fromillerstraße 20
Πόλη: Klagenfurt am Wörthersee
Ταχυδρομικός κώδικας: 9020
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Χώρα: Αυστρία
Email: post@lvwg-ktn.gv.at
Τηλέφωνο: +43 46354350
Φαξ: +43 4635435029
Ηλεκτρονική διεύθυνση: http://lvwg-ktn.gv.at/
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): http://lvwg-ktn.gv.at/
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-9999

Επίσημη ονομασία: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Αριθμός καταχώρισης: TED20
Ταχυδρομική διεύθυνση: Berggasse 31
Πόλη: Wien
Ταχυδρομικός κώδικας: 1090
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Wien (AT130)
Χώρα: Αυστρία
Email: office@vemap.com
Τηλέφωνο: +43 13157940
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.vemap.com
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): https://www.vemap.com
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γερμανικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 240845-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 69/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 09/04/2026