

244638-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 70/2026 10/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

Email: marches-publics@quaibranly.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Περιγραφή: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b57b5575-5e1d-4c98-89cf-cda0e844a6eb

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-MQB-00476-AC-00-00

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: La présente consultation est passée selon une procédure avec négociation (formalisée et restreinte) en application des articles L.2124-3 et R. 2124-3 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-12 à R.2161-20 de ce même code. Le recours à cette procédure est justifié par la complexité du projet, la richesse fonctionnelle et technique des besoins à couvrir et la nécessaire adaptation des solutions existantes sur le marché (article R2124-3 1° du Code de la commande publique). La procédure se déroulera en deux phases successives : la phase 1 de sélection des candidatures ouverte à l'ensemble des opérateurs répondant aux exigences du règlement de consultation et une phase 2 d'analyse des offres accessible uniquement aux candidats sélectionnés à l'issue de la phase 1 (minimum 3 et maximum 5). Une négociation pourra se dérouler lors de la phase 2.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cnp): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ, 48481000 Πακέτα λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 222, rue de l'Université

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75281

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 010 400,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 168 400,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: La date limite indiquée dans le présent avis de publicité concerne uniquement la phase 1 "candidatures". Les exigences du dossier de candidatures et les critères de sélection des candidatures sont énoncés dans le règlement de consultation. De même, les exigences du dossier d'offre et les critères d'attribution sont également détaillés dans le règlement de consultation.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

Code de la commande publique -

Code de la commande publique - Sans objet

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Sans objet

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE GESTION INFORMATISEE DE BILLETTERIE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Περιγραφή: Le présent accord-cadre a pour objet la fourniture et la mise en œuvre d'une solution de gestion informatisée de billetterie, ainsi que les prestations associées de mise en œuvre, d'accompagnement, de formation, de maintenance et d'hébergement pour le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026-MQB-00476-AC-00-00

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72212481 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού πωλήσεων ή μάρκετινγκ

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: 222, rue de l'Université

Πόλη: Paris

Ταχυδρομικός κώδικας: 75281

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/11/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/08/2029

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 010 400,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 168 400,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: L'accord-cadre est conclu pour une durée initiale de trente-quatre (34) mois à compter du 1er novembre 2026. Il pourra être reconduit une (1) fois pour une durée de trente-six (36) mois par décision tacite de la personne publique. Cet accord-cadre sera conclu avec un seul attributaire (candidat individuel ou en groupement ou avec sous-traitance) à l'issue de la phase 2 de la procédure (analyse des offres). Comme indiqué dans le règlement de consultation, un minimum de 3 candidats et un maximum de 5 candidats pourront être sélectionnés à l'issue de la phase 1 (candidatures) pour participer à la phase 2.. La donnée renseignée au champs BT-113 "Nombre maximum de participants à l'accord-cadre" constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prix

Περιγραφή: Le critère 1 est noté sur 40 points et se décompose en deux sous-critères : sous-critère 1 le prix forfaitaire (25 points) et le sous-critère 2 les prix unitaires (15 points)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Valeur technique

Περιγραφή: Le critère 2 est noté sur 50 points et se décompose en quatre sous-critères : sous-critère 1 Qualités fonctionnelles globales de la solution (20 points), le sous-critère 2 Qualités des fonctionnalités commerciales de la solution (16 points), le sous-critère 3 Qualité technique de la solution (10 points) et le sous-critère 4 Qualité de l'accompagnement (4 points)

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 50

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Démarches environnementales et sociétales

Περιγραφή: Le critère 3 est noté sur 10 points et analysé au regard de la note remise par le candidat dans son offre.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρους: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: γαλλικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977403&orgAcronyme=f5j>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 11/05/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Le présent accord-cadre est mono attributaire. Il est conclu à prix mixtes avec un prix global et forfaitaire qui sera indiqué à l'acte d'engagement (estimée à 842 000 € HT sur toute sa durée, reconduction comprise soit sur 70 mois) et avec des prix unitaires renseignés au BPU pour la part à commande. Pour la part à commande uniquement, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 168 400 € HT sur sa durée totale, reconduction comprise.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif de Paris
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-1 et suivant) pouvant être exercé jusqu'à la signature de l'accord-cadre ; le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et suivant.) pouvant être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ; le recours de pleine juridiction en contestation de validité du contrat être exercé dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Tribunal administratif de Paris
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Etablissement public du Musée du quai Branly - Jacques Chirac
Αριθμός καταχώρισης: 18009214000037
Ταχυδρομική διεύθυνση: 222, rue de l'Université
Πόλη: Paris
Ταχυδρομικός κώδικας: 75281
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Service juridique et des achats
Email: marches-publics@quaibranly.fr
Τηλέφωνο: +33 1 56 61 70 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.quaibranly.fr/fr/>
Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Paris
Αριθμός καταχώρισης: 17750005500013
Ταχυδρομική διεύθυνση: 7, rue de Jouy
Πόλη: Paris
Ταχυδρομικός κώδικας: 75181
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Paris (FR101)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσωπο επικοινωνίας: greffe du Tribunal administratif de Paris

Email: greffe.ta-paris@juradm.fr

Τηλέφωνο: +33 1 44 59 44 00

Φαξ: +33 1 44 59 46 46

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://paris.tribunal-administratif.fr/vos-demarches/contacts-et-informations-pratiques>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 977fca11-829d-4b8c-b20d-0ce9a306e579 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 09/04/2026 09:55:29 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 244638-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 70/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 10/04/2026