

## 257457-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Πακέτα λογισμικού πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών – Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Βέροιας

OJ S 73/2026 15/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Email: [mizantzidou@veria.gr](mailto:mizantzidou@veria.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Βέροιας

Περιγραφή: Περιβάλλον της Σύμβασης Στην παρακάτω τεχνική έκθεση αποτυπώνονται οι στρατηγικές επιλογές των εφαρμογών από το marketplace που προτείνονται από τον δικαιούχο Δήμο, οι σχετιζόμενες πράξεις του Δήμου που έχουν υποβληθεί ή/και εγκριθεί για χρηματοδότηση στο πλαίσιο άλλων Προγραμμάτων ανεξαρτήτων χρηματοδοτικών μέσων και οι τεχνικές προδιαγραφές ανά εφαρμογή που προτείνεται από τον Δήμο. Επιπρόσθετα, για τη σύνταξη των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των εφαρμογών έχουν ληφθεί υπόψη οι ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές εφαρμογών ψηφιακού μετασχηματισμού των ΟΤΑ, σύμφωνα με το Παράρτημα Ε της Πρόσκλησης.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: ce9d9fef-123b-419d-ad8d-6ed572495c35

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48480000 Πακέτα λογισμικού πωλήσεων, μάρκετινγκ και επιχειρηματικών πληροφοριών

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ΒΕΡΟΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 59132

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ημαθία (EL521)

Χώρα: Ελλάδα

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 249 641,18 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων

**Όροι υποβολής:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:  
2

**Όροι της σύμβασης:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν προσφέροντα: 2

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

## 5. Παρτίδα

---

**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Τμήμα Α

Περιγραφή: πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές στο πλαίσιο του δικτύου των «έξυπνων πόλεων»

**5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

Ποσότητα: 1 τεμάχιο

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 46

Πόλη: ΒΕΡΟΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 59132

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ημαθία (EL521)

Χώρα: Ελλάδα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 025 608,58 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες****Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης****Κριτήριο:**

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/05/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

##### **Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Απαιτείται προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα [όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) αριθ 910/2014]

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/05/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 365 Ημέρες

##### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: ΒΕΡΟΙΑ

##### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:

Δεν έχει ακόμη προσδιοριστεί

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

#### **5.1. Παρτίδα: LOT-0002**

Τίτλος: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ, διαχείρισης ευπαθών ομάδων, Διαχείριση κλειστών και ανοικτών χώρων άθλησης, πολιτισμού και ψυχαγωγίας

Περιγραφή: Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Β

#### **5.1.1. Σκοπός**

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά  
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  
Ποσότητα: 1 τεμάχιο

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 46  
Πόλη: ΒΕΡΟΙΑ  
Ταχυδρομικός κώδικας: 59132  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ημαθία (EL521)  
Χώρα: Ελλάδα

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Άλλη διάρκεια: Αγνωστος

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 224 032,60 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ  
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

**5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**

**Κριτήριο:**

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/05/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://neppps.eprocurement.gov.gr/>

**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Εγγύηση συμμετοχής: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος VIII, ως κάτωθι: • Τμήμα 1: ποσού είκοσι χιλιάδων πεντακοσίων δώδεκα ευρώ και δεκαεπτά λεπτών (20.512,17€). • Τμήμα 2: ποσού τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ογδόντα ευρώ και εξήντα πέντε λεπτών (4.480,65€).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/05/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 365 Ημέρες

### **Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: ΒΕΡΟΙΑ

Πρόσθετες πληροφορίες: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

## **8. Οργανισμοί**

---

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1007.E80801.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Μητροπόλεως 46

Πόλη: ΒΕΡΟΙΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 59132

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ημαθία (EL521)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΜΙΖΑΝΤΖΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Email: [mizantzidou@veria.gr](mailto:mizantzidou@veria.gr)

Τηλέφωνο: 2331350616

Προφίλ αγοραστή: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>

#### **Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

### **8.1. ORG-0004**

Επίσημη ονομασία: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
Αριθμός καταχώρισης: 1015.E00195.0001  
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ 45 & ΚΟΜΝΑ ΤΡΑΚΑ  
Πόλη: ΑΘΗΝΑ  
Ταχυδρομικός κώδικας: 11257  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ανατολική Αττική (EL305)  
Χώρα: Ελλάδα  
Πρόσωπο επικοινωνίας: ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΑΔΗΣΥ  
Email: [proedros@aepp-procurement.gr](mailto:proedros@aepp-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: 2132141260  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
Οργανισμός προσφυγής

#### 8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union  
Αριθμός καταχώρισης: PUBL  
Πόλη: Luxembourg  
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417  
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Χώρα: Λουξεμβούργο  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Τηλέφωνο: +352 29291  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>  
**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**  
TED eSender

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 5e5b90a9-1488-4092-b3ea-3b02e4e23503 - 01  
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός  
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υποείδος προκήρυξης: 16  
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 14/04/2026 11:45:46 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT  
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά  
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 257457-2026  
Αριθμός τεύχους EE S: 73/2026  
Ημερομηνία δημοσίευσης: 15/04/2026