

262564-2026 - Διαγωνισμός

Βέλγιο – Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών – Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

OJ S 75/2026 17/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Digit'Eaux

Email: emilie.delplanque@swde.be

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Περιγραφή: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 16f42dad-6a8a-4c8a-9b2b-4df2427f1c16

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PPP1YF-61/6009/MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Χώρα: Βέλγιο

2.1.3. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 3 230 540,30 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Περιγραφή: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Εσωτερικό αναγνωριστικό: MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM_1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72267100 Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Esplanade René Magritte 20

Πόλη: COUILLET

Ταχυδρομικός κώδικας: 6010

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Χώρα: Βέλγιο

Πρόσθετες πληροφορίες: Pôle Stratégie et Organisation - Informatique

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le marché comporte une reconduction.

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 3 230 540,30 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: La quantité maximale pour l'accord-cadre est fixées à deux fois les quantités présumées totales sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans) soit : 5872 jours ouvrables de consultance. Le pouvoir adjudicateur ne s'engage cependant aucunement à ces valeurs, qui sont fournies uniquement afin de pallier des circonstances modifiées. Il n'y a pas de quantité minimale. Ces quantités maximales atteintes, il n'est plus possible de passer un nouveau marché subséquent, sauf en vertu des articles 38 et suivants de l'AR du 14 janvier 2013. Lorsque le volume maximal de l'accord-cadre est atteint, les marchés subséquents en cours d'exécution lors du dépassement de ce volume resteront exécutables et se poursuivront conformément à leurs conditions contractuelles (en particulier en ce qui concerne la maintenance). Trimestriellement, et sur simple demande de l'adjudicateur, l'adjudicataire devra transmettre à la centrale d'achat un récapitulatif des heures commandées (valeur, période...) par les adjudicateurs/adjudicateurs bénéficiaires afin qu'il puisse suivre les volumes commandé.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Voir cahier des charges

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 100

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/61/1YF/2025>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.publicprocurement.be>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Ώρα

Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Digit'Eaux

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Conseil d'Etat

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Digit'Eaux

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Digit'Eaux
Αριθμός καταχώρισης: BE0794.566.590
Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue des Ecoles 17
Πόλη: Verviers
Ταχυδρομικός κώδικας: 4800
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Χώρα: Βέλγιο
Πρόσωπο επικοινωνίας: Emilie Delplanque
Email: emilie.delplanque@swde.be
Τηλέφωνο: +32 878787
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.digiteaux.be/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Conseil d'Etat
Αριθμός καταχώρισης: 0931814266
Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue de la Science 33
Πόλη: Bruxelles
Ταχυδρομικός κώδικας: 1040
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: info@conseildetat.be
Τηλέφωνο: +32 22349611
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers
Αριθμός καταχώρισης: BE 0308357753
Ταχυδρομική διεύθυνση: Rue du tribunal 4
Πόλη: Verviers
Ταχυδρομικός κώδικας: 4000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Χώρα: Βέλγιο
Email: infra.roj@just.fgov.be
Τηλέφωνο: +32 25087111

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Αριθμός καταχώρισης: BE 0475.480.736
Πόλη: Antwerpen / Anvers

Ταχυδρομικός κώδικας: 2000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Χώρα: Βέλγιο
Email: info@3p.eu
Τηλέφωνο: +32 3 294 30 51
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Πάροχος υπηρεσιών προμηθειών

8.1. ORG-0005

Επίσημη ονομασία: FPS Policy and Support
Αριθμός καταχώρισης: BE 0671.516.647
Πόλη: Brussels
Ταχυδρομικός κώδικας: 1000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Χώρα: Βέλγιο
Email: e.proc@publicprocurement.be
Τηλέφωνο: +32 2 740 80 00
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 289113de-c780-40e2-ad3d-fe24d1779963 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 262564-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 75/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/04/2026