

264428-2026 - Διαγωνισμός

Ιταλία – Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες – **Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo**

OJ S 75/2026 17/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo

Περιγραφή: L'appalto ha ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo, e nello specifico: stampa della modulistica in formato cartaceo; produzione e gestione della modulistica in formato digitale; imbustamento, confezionamento e spedizione della modulistica cartacea; eventuali servizi accessori connessi alla tracciabilità, archiviazione e rendicontazione delle attività. Le comunicazioni oggetto del servizio in parola sono destinate a: (i) persone fisiche, in riferimento al canone privato, in nome e per conto dell'Agenzia delle Entrate (Ufficio Canone TV); (ii) esercizi business aperti al pubblico e per tutte le utenze al di fuori dell'ambito familiare, in riferimento al canone speciale, in nome e per conto di Rai. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio nonché delle modalità di esecuzione dello stesso si rimanda al Capitolato Tecnico ed alla documentazione tecnica di gara. Ai sensi dell'art. 58 del Codice, tenuto conto dei principi in materia, l'appalto è articolato in un unico lotto in quanto non tecnicamente ed economicamente praticabile per RAI la suddivisione in più lotti. Tale scelta è motivata, in particolare, dalla necessità di adottare una metodologia di lavoro unitaria nell'espletamento del servizio, nonché di garantire una gestione integrata e coordinata delle diverse tipologie di modulistica, in formato digitale e cartaceo, da recapitare sia per conto di RAI sia per conto dell'Agenzia delle Entrate, assicurando uniformità operativa, efficienza gestionale e coerenza complessiva del servizio.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b0f6f6b6-8fb3-4990-a825-dbbb4770f6d8

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.; (ii) le condizioni di cui

all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79800000 Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA (RM)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT43)

Χώρα: Ιταλία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 059 104,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: L'importo complessivo rappresenta un tetto massimo di spesa non vincolante per Rai, fino a concorrenza del quale potranno essere commissionate le varie tipologie di prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, mediante l'emissione di appositi "Contratti attuativi di accordo quadro". Pertanto, anche al fine di sfruttare appieno i vantaggi di tale tipologia contrattuale e mitigare i rischi di eventuali esigenze sopravvenute non preventivamente pianificate o pianificabili, l'Importo Complessivo dell'appalto non è oggetto di ribasso, mentre i prezzi unitari contrattuali saranno determinati sulla base dello sconto unico offerto in gara sui prezzi unitari posti a base di gara per la cui descrizione tecnica si rinvia al documento "Calendario Lavorazioni" facente parte del Capitolato Tecnico. In applicazione dei criteri stabiliti dall'art. 2 dell'Allegato I.01 al Codice, il CCNL cd. "leader" di settore, sottoscritto dalle associazioni comparativamente più rappresentative sul piano nazionale di categoria, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 applicabile per il presente appalto, è il "Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le industrie grafiche e l'editoria" stipulato tra ASSOGRAFICI, AIE, ANES e SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL- codice alfanumerico G011. Il costo della manodopera ha un'incidenza stimata pari a circa il 13%, determinata con riferimento al costo medio orario di cui al "Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per le industrie grafiche e l'editoria" stipulato tra ASSOGRAFICI, AIE, ANES e SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL- codice alfanumerico G011", tenuto conto delle mansioni interessate e delle tempistiche stimate per lo svolgimento delle diverse prestazioni contrattuali. I costi della manodopera non sono ribassabili se non per dimostrate ragioni attinenti ad una più efficiente organizzazione aziendale o a condizioni fiscali o contributive di maggior favore che non comportano penalizzazioni per la manodopera. Qualora l'aggiudicatario, dopo aver sottoscritto l'Accordo Quadro, si rifiutasse di stipulare i Contratti attuativi richiesti, la stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere l'Accordo Quadro stesso e di adottare i provvedimenti consequenziali previsti dall'art. 124 comma 2 del Codice

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, articolata in un unico lotto, per l'affidamento di un Accordo Quadro avente ad oggetto il servizio di elaborazione in formato cartaceo e digitale della modulistica inerente al Canone Radiotelevisivo

Περιγραφή: In casi eccezionali, l'Accordo Quadro in corso di esecuzione (se del caso come esteso ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice come sopra previsto) potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel Contratto. Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 9 del Codice: qualora in corso di esecuzione si renda necessario una diminuzione delle prestazioni di ciascun contratto attuativo fino a concorrenza del quinto del relativo importo, la stazione appaltante si riserva di imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non potrà fare valere il diritto alla risoluzione del contratto. Ulteriori Modifiche del contratto ai sensi dell'articolo 120, comma 1, lettera a) del Codice: Rai si riserva la facoltà, in caso di necessità nel corso della vigenza contrattuale, di modificare la capienza dimensionale di ciascuna voce contrattuale. In particolare, Rai, a seconda di esigenze specifiche, dovute al maggior impiego di una voce contrattuale rispetto ad un'altra, potrà operare la riduzione della voce meno utilizzata in favore dell'aumento della voce più utilizzata, fermo restando il valore complessivo dell'Accordo Quadro.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 79800000 Υπηρεσίες εκτύπωσης και συναφείς υπηρεσίες

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Πόλη: ROMA (RM)

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 36 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 059 104,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 1 059 104,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Decisione di contrarre n. A/D/1452/P del 31/03/2026. Il

Responsabile del Progetto per l'affidamento è Carlo Stano; Federica Rossi è il Responsabile del Progetto per la programmazione, progettazione ed esecuzione dell'intervento; Roberto Ferrara è il Responsabile del Progetto per il coordinamento e la supervisione dell'intervento; Francesca Arduino è la Responsabile del Progetto per l'esecuzione. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto ("Piattaforma") accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla Procedura. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 15/05/2026 ore 23:59, utilizzando l'area "Comunicazioni riservate al Concorrente", presente nell'area di

dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. Per il presente appalto è prevista l'applicazione dei seguenti CAM: : (i) "Acquisto di carta per copia e carta grafica" (adottati con DM del 4 aprile 2013 - pubblicato in G.U. n. 102 del 3 maggio 2013); (ii) "Forniture di cartucce toner e a getto di inchiostro" (adottati con DM del 17 ottobre 2019 - pubblicato in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019); (iii) "Servizio di stampa gestita, affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio e acquisto o leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio" (adottati con DM del 17 ottobre 2019 - pubblicato in G.U. n. 261 del 7 novembre 2019). Nel caso di specie non ricorrono i presupposti per l'attuazione del cambio appalto di cui all'art. 57 del d.lgs. 36/2023, attesa la discontinuità oggettiva del servizio e la limitata incidenza del costo della manodopera, che non configura un impiego prevalente e continuativo. Resta ferma la facoltà dell'operatore economico aggiudicatario di procedere ad eventuali assunzioni nel rispetto della normativa vigente e dell'organizzazione aziendale. Il concorrente si impegna, a pena di esclusione, in caso di aggiudicazione del contratto, ad assicurare: (i) una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali di occupazione giovanile; (ii) una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali di occupazione femminile. Nello Schema di contratto è prevista la clausola di revisione dei prezzi. Per ogni altra informazione si rinvia al Disciplinare di gara.

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Κριτήρια πράσινων δημόσιων συμβάσεων: Εθνικά κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: α) Iscrizione nel Registro delle Imprese, oppure nell'Albo delle Imprese artigiane, per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Aver correttamente eseguito, negli ultimi 10 (dieci) anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC, almeno n. 2 Contratti analoghi a quelli oggetto della presente procedura (servizi di stampa massiva personalizzata), resi in favore di committenti Pubblici e/o privati con volumi complessivi non inferiori a 5 milioni di invii annui.

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Offerta Tecnica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 70

Κριτήριο:

Είδος: Κόστος

Περιγραφή: Offerta Economica

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (ανά μονάδα)

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ιταλικά
Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G44492>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G44492>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ιταλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 25/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 180 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla PAD, nella sezione relativa alla gara. La PAD garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Per l'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, ai sensi dell'art. 113 del Codice, è richiesto il possesso al momento della stipula della certificazione ISO/IEC 27001:2022 - "Information Security, Cybersecurity and Privacy Protection - Information Security Management Systems - Requirements" ottenuta nel rispetto della norma, rilasciata da ente certificatore accreditato e relativa a un perimetro pertinente e coerente con i servizi oggetto di acquisizione.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/MCT/CTD

Αριθμός καταχώρισης: 06382641006

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Alessandro Severo n. 246

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 00145

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: gestione.appalti@maggioli.it

Τηλέφωνο: 800938362

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.rai.it>

Προφίλ αγοραστή: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Αριθμός καταχώρισης: 93196440874

Ταχυδρομική διεύθυνση: Via Flaminia n. 189

Πόλη: ROMA (RM)

Ταχυδρομικός κώδικας: 100

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Roma (IT143)

Χώρα: Ιταλία

Email: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Τηλέφωνο: 6328721

Φαξ: 632872315

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 34aaa449-a4e5-4596-b147-ae22b61f87a5 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/04/2026 10:40:36 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ιταλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 264428-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 75/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 17/04/2026