

266158-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών

Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Email: unitemarches@sytral.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Περιγραφή: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26M016

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Περιγραφή: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Εσωτερικό αναγνωριστικό: S-PF-1795334

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79311200 Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 79311300 Υπηρεσίες ανάλυσης αποτελεσμάτων ερευνών

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/01/2027

Διάρκεια: 60 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: AW Solutions

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 8 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sytral Mobilités

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif de Lyon

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: SYTRAL Mobilités

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Avenue-Web Systèmes

Αριθμός καταχώρισης: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Πόλη: Seyssinet-Pariset

Ταχυδρομικός κώδικας: 38170

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Isère (FRK24)

Χώρα: Γαλλία

Email: publications-joue@aws-france.com

Τηλέφωνο: +33480041260

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Αριθμός καταχώρισης: 81301

Ταχυδρομική διεύθυνση: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Πόλη: Lyon
Ταχυδρομικός κώδικας: 69487
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT
Email: unitemarches@sytral.fr
Τηλέφωνο: 0472845800
Φαξ: 0478531284
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.sytral.fr>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.marches-publics.info>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: SYTRAL Mobilités
Αριθμός καταχώρισης: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6
Ταχυδρομική διεύθυνση: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815
Πόλη: Lyon
Ταχυδρομικός κώδικας: 69487
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)
Χώρα: Γαλλία
Email: unitemarches@sytral.fr
Τηλέφωνο: 0472845800
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0004

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Lyon
Αριθμός καταχώρισης: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92
Ταχυδρομική διεύθυνση: 184 rue Duguesclin
Πόλη: Lyon
Ταχυδρομικός κώδικας: 69433
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Rhône (FRK26)
Χώρα: Γαλλία
Email: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Τηλέφωνο: 0478141010
Φαξ: 0478141065
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί
:
f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Περιγραφή των αλλαγών: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: PROCEDURE

Περιγραφή των αλλαγών: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 266158-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 76/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 20/04/2026