

274473-2026 - Διαγωνισμός

Κάτω Χώρες – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: R.E.T. N.V.

Email: greijchard@ret.nl

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο τοπικής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Μεταφορές με αστικό σιδηρόδρομο, τραμ, τρόλεϊ ή λεωφορείο

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: KlantContactSysteem

Περιγραφή: Zie aanbestedingsleidraad

Αναγνωριστικό διαδικασίας: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Είδος διαδικασίας: Κλειστή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες

Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα

Πρόσθετες πληροφορίες: Zie documentatie

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: KlantContactSysteem
Περιγραφή: Zie aanbestedingsleidraad
Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Χώρα: Κάτω Χώρες
Οπουδήποτε στη συγκεκριμένη χώρα
Πρόσθετες πληροφορίες: Zie documentatie

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 5 Έτη

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 5

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Επιτρέπεται

Διεύθυνση για υποβολή: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ολλανδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Zie aanbestedingsleidraad

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός διαμεσολάβησης: R.E.T. N.V.

Οργανισμός προσφυγής: R.E.T. N.V.

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Zie aanbestedingsleidraad

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: R.E.T. N.V.

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: R.E.T. N.V.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: R.E.T. N.V.

Αριθμός καταχώρισης: 24292838

Ταχυδρομική διεύθυνση: Laan op Zuid 2

Πόλη: Rotterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: 3071AA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gayle Reijchard

Email: greijchard@ret.nl

Τηλέφωνο: +31640245040

Προφίλ αγοραστή: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: R.E.T. N.V.

Αριθμός καταχώρισης: 24292838

Ταχυδρομική διεύθυνση: Laan op Zuid 2

Πόλη: Rotterdam

Ταχυδρομικός κώδικας: 3071AA

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Χώρα: Κάτω Χώρες

Πρόσωπο επικοινωνίας: Gayle Reijchard

Email: greijchard@ret.nl

Τηλέφωνο: +31640245040

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός διαμεσολάβησης

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής

Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 21/04/2026 09:29:28

(UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ολλανδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 274473-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 78/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 22/04/2026