

277741-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

OJ S 79/2026 23/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ

Email: ediagonismi@larissa.gov.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο περιφερειακής αρχής

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια web based – cloud based λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και μεταφοράς δεδομένων σε υποδομές νέφους, παραμετροποίησης σύμφωνα με εξειδικευμένες ανάγκες και διαδικασίες του Δήμου, εκπαίδευσης του προσωπικού καθώς και η συντήρηση και τεχνική υποστήριξή του. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες. Το χρονοδιάγραμμα προβλέπει περίοδο 6 μηνών για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του νέου συστήματος και 42 μήνες περίοδο υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 503f6aee-6fb4-4c3c-b300-ba17d52060d3

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ: 429111

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Λάρισα (EL612)

Χώρα: Ελλάδα

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 480 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:

Απάτη:

Αφερεγγυότητα:

Διακανονισμός με τους πιστωτές:

Διαφθορά:

Έλλειψη αξιοπιστίας όσον αφορά τον αποκλεισμό κινδύνων για την ασφάλεια της χώρας:

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας:

Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα:

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:

Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Λόγοι που σχετίζονται με την κατάσταση του οικονομικού φορέα:

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων:

Παράβαση της επαγγελματικής δεοντολογίας όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις στον τομέα της άμυνας:

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου:

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων:

Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή:

Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις:

Πτώχευση:

Σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα:

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση:

Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού:

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια web based – cloud based λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και μεταφοράς δεδομένων σε υποδομές νέφους, παραμετροποίησης σύμφωνα με εξειδικευμένες ανάγκες και διαδικασίες του Δήμου, εκπαίδευσης του προσωπικού καθώς και η συντήρηση και τεχνική υποστήριξή του. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες. Το χρονοδιάγραμμα προβλέπει περίοδο 6 μηνών για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του νέου συστήματος και 42 μήνες περίοδο υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας.

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72253200 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Λάρισα (EL612)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 480 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της διακήρυξης

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με συστήματα ή πρότυπα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης διακήρυξης

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της διακήρυξης

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Η ανάθεση των παραπάνω υπηρεσιών συντήρησης και λειτουργίας θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, και εφόσον είναι σύμφωνη με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nepss-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/429111>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 9.600,00€ ευρώ

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: Δήμος Λαρισαίων

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης και σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 "Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία"

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
Αριθμός καταχώρισης: 1007.E82201.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Ίωνος Δραγούμη 1
Πόλη: ΛΑΡΙΣΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 41222
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Λάρισα (EL612)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: Ζήση Γαλήνη
Email: ediagonismi@larissa.gov.gr
Τηλέφωνο: +30 2413500360
Φαξ: +30 2410250372
Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.larissa.gov.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 18233
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aeppprocurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Φαξ: +30 2132141229
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 1719379e-8c05-4f55-b3fc-0b6fb1db4a9d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 22/04/2026 12:16:15 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 277741-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 79/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/04/2026