

## 277993-2026 - Διαγωνισμός

Βουλγαρία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Техническа поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания  
OJ S 79/2026 23/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Министерство на вътрешните работи

Email: [csimeonova.82@mvr.bg](mailto:csimeonova.82@mvr.bg)

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Δημόσια τάξη και ασφάλεια

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Техническа поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания

Περιγραφή: Техническата поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания включва техническа (софтуерна и хардуерна) поддръжка на: - Софтуерно и хардуерно осигуряване (клиентско и сървърно); - Мрежово осигуряване - софтуерно и хардуерно; - Мобилни приложения за платформите Android и iOS и уеб базирано приложение; - Чат сървър; - Администраторски панел; - Операторски панел; - Бази данни; - SIP интеграция и интеграция със Софтуера за управление на инциденти - Command MP 4.16.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 050730f2-e70d-4e8b-b249-f8ebbcc8959e

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 557377

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Дейността по осигуряване на достъп до службите за спешно реагиране чрез НССПЕЕН 112 и изграждането и поддържането на центровете 112 се осъществява от Министерството на вътрешните работи (чл. 6, ал. 1, т. 5 от ЗМВР и чл. 23, ал. 1 от ЗНССПЕЕН 112). НССПЕЕН 112 осигурява на гражданите, намиращи се на територията на Република България, непрекъснат, бърз и безплатен достъп до службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи с цел защита на живота, здравето, сигурността и имуществото им, както и при заплахата за околната среда (чл. 2 от ЗНССПЕЕН 112). За тези цели центровете 112 следва да работят без прекъсване при гарантирано приемане на повикванията и осъществяване на връзките със службите за спешно реагиране (чл. 9 от ЗНССПЕЕН 112). В изпълнение на чл. 23, ал. 2 от ЗНССПЕЕН 112 е приета Наредба № 8121з-238/06.03.2018 г. за условията и реда за достъп на хората със слухови или говорни увреждания до единния европейски номер за спешни повиквания 112, обнародвана в ДВ бр. 25 от 20 март 2018 г.

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 София Административен адрес: ул. “Никола Габровски” № 30

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Русе Административен адрес: пл. “Свобода” № 6

Πόλη: Русе

Ταχυδρομικός κώδικας: 7000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Русе (BG323)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Бургас. Административен адрес: комплекс “Славейков”, ТД - Освобождение

Πόλη: Бургас

Ταχυδρομικός κώδικας: 8000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Бургас (BG341)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Монтана. Административен адрес, пл. “Жеравица” № 1

Πόλη: Монтана

Ταχυδρομικός κώδικας: 3400

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Монтана (BG312)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Варна Административен адрес: ул. “Д-р Людвик Заменхоф” № 38

Πόλη: Варна

Ταχυδρομικός κώδικας: 9000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Варна (BG331)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Кърджали Административен адрес: ул. “Беласица” № 3

Πόλη: Кърджали

Ταχυδρομικός κώδικας: 6600

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Кърджали (BG425)

Χώρα: Βουλγαρία

**2.1.3. Αξία**

#### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1. Σύμφωνα изискванията на чл. 114 от ЗОП, договорът се сключва под условие с клауза за отложено изпълнение. Изпълнението на договора започва след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. При непредставяне на гаранцията за изпълнение в посочения от възложителя срок, без наличието на обективни причини, възложителят прекратява договора. Когато след изтичане на тримесечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, всяка от страните може да поиска прекратяването му без предизвестие. Когато след изтичане на 10-месечен срок от сключване на договора не е осигурено финансиране, договорът се счита за прекратен. 2. Σύμφωνα чл. 72, ал. 1, т. 1 от ЗОП възложителят изисква представяне в 5-дневен срок на обосновка за начина на образуване на предложение в офертата на участник свързано с цена или разходи, когато то е с повече от 20 на сто по-благоприятно от средната стойност на предложенията на останалите участници по същия показател за оценка - при оценяване три или повече оферти. За целите на чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП при оценяване на една или две оферти, като база за сравнение по отношение на предложената от участниците обща цена в евро без ДДС, възложителят определя обявената прогнозната стойност на поръчката, посочена в обявлението. 3. Възложителят ще отстранява от участие в процедурата участник: 3.1. чието предложение за изпълнение на поръчката не изпълнява всички или някое от изискванията на възложителя, включително тези от техническата спецификация. 3.2. в случаите по чл. 35а, ал. 3, изр. трето от ППЗОП; 3.3. който предложи обща стойност в евро без ДДС, надвишаваща прогнозната стойност посочена в обявлението; 3.4. който по какъвто и да е начин е включил някъде в офертата си, извън ценовото предложение, елементи свързани с предлаганата цена и/или части от нея и/или показатели с парично изражение; 3.5. за който е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП; 4. Срок за извършване на техническата поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания е 24 (двадесет и четири) месеца от деня, следващ датата на потвърждение от възложителя за осигурено финансиране и представяне от Изпълнителя на определената гаранция за изпълнение. 5. Доказателствата за съответствие с критерии за подбор се представят в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП. Възложителят може да изисква по всяко време след отварянето на офертите представяне на всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП, когато това е необходимо за законосъобразното възлагане на поръчката. При подписване на договора за обществена поръчка определеният изпълнител представя документи по чл. 58 от ЗОП, удостоверяващи липсата на основанията за отстраняване от процедурата, както и документи за съответствието с поставените критерии за подбор, включително за третите лица и подизпълнителите, ако има такива. Подизпълнителите трябва да отговарят на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела от поръчката, който ще изпълняват, и за тях да не са налице основания за отстраняване от процедурата. 6. Когато участник в процедурата е обединение, което не е юридическо лице, се изисква копие от документа за създаване на обединението, както и следната информация във връзка с конкретната обществена поръчка: правата и задълженията на участниците в обединението, разпределението на отговорността между членовете на обединението, дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението.

#### Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

## 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Διαφθορά: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Απάτη: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες:

Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 31.01.2026 г.)

като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας:

Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:

Участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού δικαίου: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του κοινωνικού δικαίου: Участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Παράβαση υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου: Участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: За участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП). За участника е установено, че е опитал да повлияе на вземането на решение от страна на възложителя, свързано с отстраняването, подбора или възлагането, включително чрез предоставяне на невярна или заблуждаваща информация, или да получи информация, която може да му даде неоснователно предимство в процедурата за възлагане на обществена поръчка. (чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού: За участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал. 1, чл. 62, ал. 1 или 3, чл. 63, ал. 1 или 2, чл. 228, ал. 3 от Кодекса на труда и по чл. 13, ал. 1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 без да са налице изключенията по чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата. За участника е влязъл в сила съдебен акт, с който е наложена санкцията по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН - временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Πτώχευση: Участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Αφερέγγυότητα: Участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Διακανονισμός με τους πιστωτές: Участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Περιοριστικά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Τεχνическа поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания

Περιγραφή: Τεχνическата поддръжка на услугата за достъп до Националната система 112 на граждани със слухови и/или говорни увреждания включва техническа (софтуерна и хардуерна) поддръжка на: - Софтуерно и хардуерно осигуряване (клиентско и сървърно); - Мрежово осигуряване - софтуерно и хардуерно; - Мобилни приложения за платформите Android и iOS и уеб базирано приложение; - Чат сървър; - Администраторски панел; - Операторски панел; - Бази данни; - SIP интеграция и интеграция със Софтуера за управление на инциденти - Command MP 4.16.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 557377

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 София Административен адрес: ул. “Никола Габровски” № 30

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Русе. Административен адрес: пл. “Свобода” № 6

Πόλη: Русе

Ταχυδρομικός κώδικας: 7000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Русе (BG323)

Χώρα: Βουλγαρία

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Бургас Административен адрес: комплекс “Славейков”, ТД - Освобождение

Πόλη: Бургас

Ταχυδρομικός κώδικας: 8000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Бургас (BG341)

Χώρα: Βουλγαρία

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Монтана Административен адрес: пл. “Жеравица” № 1

Πόλη: Монтана

Ταχυδρομικός κώδικας: 3400

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Монтана (BG312)

Χώρα: Βουλγαρία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Варна Административен адрес: ул. "Д-р Людвик Заменхоф" № 38

Πόλη: Варна

Ταχυδρομικός κώδικας: 9000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Варна (BG331)

Χώρα: Βουλγαρία

**5.1.2. Τόπος εκτέλεσης**

Ταχυδρομική διεύθυνση: Районен център 112 Кърджали Административен адрес: ул. "Беласица" № 3

Πόλη: Кърджали

Ταχυδρομικός κώδικας: 6600

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Кърджали (BG425)

Χώρα: Βουλγαρία

**5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια**

Διάρκεια: 24 Μήνες

**5.1.4. Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

**5.1.5. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 24 542,01 EUR

**5.1.6. Γενικές πληροφορίες**

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Участниците да декларират, че офертите им са изготвени при спазване на задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, съгласно разпоредбите на чл. 47, ал. 3 от ЗОП. Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Р България и относими към предмета на поръчката в обявлението за поръчка.

**5.1.7. Стратηγικές δημόσιες συμβάσεις**

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Κριτήρια πράσινων δημοσίων συμβάσεων: Δεν υπάρχουν κριτήρια για πράσινες δημόσιες συμβάσεις

**5.1.8. Κριτήρια προσβασιμότητας**

Συμπεριλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες

**5.1.9. Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участниците да са изпълнили дейности с предмет, идентичен или сходен с този на поръчката за последните 3 (три) години, считано от

датата на подаване на офертата. Като предмет, сходен с този на поръчката се разбира изпълнението на една или повече от следните дейности: проектиране; разработване; внедряване; поддръжка на приложен софтуер - мобилни приложения за Android и iOS и уеб базирани приложения. Възложителят не поставя изискване относно обема на изпълнените дейности. Информацията за съответствие с изискването участниците посочват в ЕЕДОП, част IV „Критерии за подбор“, раздел В „Технически и професионални способности“, поле „За поръчки за услуги: извършени услуги от конкретния вид“. Съответствието с това изискване се доказва със списък на дейностите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената дейност. Изисквано минимално ниво: Участниците да са изпълнили минимум една дейност с предмет, идентичен или сходен с този на поръчката за последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата. Обемът на изпълнената дейност е без значение. Като предмет, сходен с този на поръчката се разбира изпълнението на една или повече от следните дейности: проектиране; разработване; внедряване; поддръжка на приложен софтуер - мобилни приложения за Android и iOS и уеб базирани приложения.

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Участникът да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката, по смисъла на §2, т.41 от ДР на ЗОП. Информацията за съответствие с изискването участниците посочват в ЕЕДОП, част IV „Критерии за подбор“, раздел В „Технически и професионални способности“, поле „Образователна и професионална квалификация“. Съответствието с изискването се доказва със списък на персонала, който ще изпълнява поръчката и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговорят за изпълнението, както и документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. Изисквано минимално ниво: Участникът да разполага с персонал и/или ръководен състав, който да включва екип от специалисти, както следва: - минимум един специалист, притежаващ един или повече сертификат/и и/или еквивалентни документи, доказващи квалификация по Cisco компютърни мрежи и/или сигурност на Cisco мрежи и притежаващ минимум 3 (три) години опит в дейности, свързани с администриране на компютърни мрежи и/или администриране на сигурността на мрежи; - минимум един специалист притежаващ един или повече сертификат/и и/или еквивалентни документи, доказващи квалификация по администриране на бази данни - СУБД MySQL и притежаващ минимум 3 (три) години опит в дейности, свързани с администриране на бази данни; - минимум един специалист притежаващ един или повече сертификат/и и/или еквивалентни документи, доказващи квалификация по разработване на приложен софтуер – уеб базирани приложения и мобилни приложения за: Android и iOS и притежаващ минимум 3 (три) години опит в дейности, свързани с разработване на приложен софтуер - уеб базирани приложения и мобилни приложения за: Android и iOS.

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Най-ниска цена

Περιγραφή: Критерият за определяне на икономически най-изгодната оферта е „най-ниска цена“ в евро без ДДС, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП при пълно съответствие на предлаганите технически параметри със заложените в техническата спецификация на възложителя.

#### **5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων**

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: βουλγαρικά

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://app.eop.bg/today/557377>

**Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:**

Ονομασία: ЦАИС ЕОП

#### **5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων**

**Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://app.eop.bg/today/557377>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: βουλγαρικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 27/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 6 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 29/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Τόπος: Офертите ще бъдат отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия, която ще започне своята работа в посочения в обявлението за обществена поръчка час и дата, в сградата на Дирекция „Управление на собствеността и социални дейности“ - Министерство на вътрешните работи на адрес: гр. София, ул. „Княз Борис І“ № 124. Посочената дата и час могат да бъдат променени от Възложителя, като участниците ще бъдат уведомени за промяната чрез съобщение на Централизираната електронна платформа, съгласно чл. 53 от ППЗОП.

Πρόσθετες πληροφορίες: Получените оферти се отварят на публично заседание в ЦАИС чрез публичния линк на обществената поръчка

**Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Гаранцията за изпълнение на договор за обществена поръчка е 10% (десет на сто) от стойността му без ДДС. Гаранцията за изпълнение на договора се представя след потвърждение от възложителя за осигурено финансиране под формата на парична сума, или банкова гаранция, или застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечава изпълнението му чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Условиата и сроковете за задържане и освобождаване на гаранцията за изпълнение са уредени в проекта на договор.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

**Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Комисия за защита на конкуренцията

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава до КЗК в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП.

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Национална агенция за приходите

Διεύθυνση ιστοσελίδας της φορολογικής νομοθεσίας: <https://nra.bg>

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης:

Министерство на околната среда и водите

Διεύθυνση ιστοσελίδας της περιβαλλοντικής νομοθεσίας: <https://www.moew.government.bg/>

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης: Министерство на труда и социалната политика

Διεύθυνση ιστοσελίδας της εργατικής νομοθεσίας: <https://www.mlsp.government.bg/>

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Комисия за защита на конкуренцията

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Министерство на вътрешните работи

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Министерство на вътрешните работи

## 8. Οργανισμοί

---

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Министерство на вътрешните работи

Αριθμός καταχώρισης: 000695235

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. "6-ти септември" № 29

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: България

Πρόσωπο επικοινωνίας: Цветелина Веселинова Симеонова

Email: [csimeonova.82@mvr.bg](mailto:csimeonova.82@mvr.bg)

Τηλέφωνο: +359 29824248

Προφίλ αγοραστή: <https://app.eop.bg/buyer/21116>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

### 8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Комисия за защита на конкуренцията

Αριθμός καταχώρισης: 000698612

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. "Витоша" № 18

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: България

Πρόσωπο επικοινωνίας: Комисия за защита на конкуренцията

Email: [delovodstvo@cpc.bg](mailto:delovodstvo@cpc.bg)

Τηλέφωνο: +359 29356113

Φαξ: +359 29807315

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.cpc.bg>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

**8.1. ORG-0003**

Επίσημη ονομασία: Министерство на околната среда и водите

Αριθμός καταχώρισης: 000697371

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. "У. Гладстон" № 67

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: [edno\\_gishe@moew.government.bg](mailto:edno_gishe@moew.government.bg)

Τηλέφωνο: +359 29406000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.moew.government.bg/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

**8.1. ORG-0004**

Επίσημη ονομασία: Национална агенция за приходите

Αριθμός καταχώρισης: 131063188

Ταχυδρομική διεύθυνση: бул. "Княз Ал. Дондуков" № 52

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg)

Τηλέφωνο: +359 298596801

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.nap.bg/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για τους φόρους το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

**8.1. ORG-0005**

Επίσημη ονομασία: Министерство на труда и социалната политика

Αριθμός καταχώρισης: 000695395

Ταχυδρομική διεύθυνση: ул. "Триадица" № 2

Πόλη: София

Ταχυδρομικός κώδικας: 1051

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): София (столица) (BG411)

Χώρα: Βουλγαρία

Email: [mlsp@mlsp.government.bg](mailto:mlsp@mlsp.government.bg)

Τηλέφωνο: +359 28119443

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.mlsp.government.bg>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός που παρέχει πληροφορίες σχετικά με το γενικό κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία της απασχόλησης και τους όρους εργασίας το οποίο ισχύει στον τόπο εκτέλεσης της σύμβασης

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 0b52ddfa-533b-48d4-9a43-8dd88965d6d4 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 21/04/2026 17:25:27 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: βουλγαρικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 277993-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 79/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 23/04/2026