

Γαλλία-Ορλεάνη: Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

OJ S 110/2021 09/06/2021

Γνωστοποίηση συναφθείσας σύμβασης

Προμήθειες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1. Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: BRGM

Ταχ. διεύθυνση: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Πόλη: Orléans Cedex 2

Κωδικός NUTS: FRB06 Loiret

Ταχ. κωδικός: 45060

Χώρα: Γαλλία

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: Consultation@brgm.fr

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: <http://www.brgm.fr>

Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Είδος της αναθέτουσας αρχής

Άλλο είδος: EPIC

I.5. Κύρια δραστηριότητα

Περιβάλλον

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1. Εύρος της σύμβασης

II.1.1. Τίτλος

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Αριθμός αναφοράς: HADISN201020

II.1.2. Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

48445000 Πακέτα λογισμικού διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών

II.1.3. Είδος σύμβασης

Αγαθά

II.1.4. Σύντομη περιγραφή

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.1.7.

Συνολική αξία των προμηθειών
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 900 000,00 EUR

II.2. Περιγραφή

II.2.2. Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72212445 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εξυπηρέτησης πελατών

II.2.3. Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Περιγραφή της σύμβασης

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Στάθμιση: 20

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Ergonomie et graphisme de la solution / Στάθμιση: 10

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Στάθμιση: 5

Κριτήριο ποιότητας - Όνομα: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Στάθμιση: 10

Κριτήριο κόστους - Όνομα: Coûts / Στάθμιση: 40

II.2.11. Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14. Συμπληρωματικές πληροφορίες

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1. Περιγραφή

IV.1.1. Είδος διαδικασίας

Ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

IV.1.3. Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών

IV.1.8. Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2. Διοικητικές πληροφορίες

IV.2.1. Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία

Αριθ. προκήρυξης στην ΕΕ S: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη δυναμικού συστήματος αγορών

IV.2.9. Πληροφορίες σχετικά με τη λήξη διαδικασίας σύναψης σύμβασης υπό τη μορφή προκαταρκτικής προκήρυξης

Τμήμα V: Ανάθεση σύμβασης

Σύμβαση αριθ.: HADISN201020

Τίτλος:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Ανάθεση σύμβασης/τμήματος: ναι

V.2. Ανάθεση σύμβασης

V.2.1. Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης

01/06/2021

V.2.2. Πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές

Αριθμός προσφορών που παρελήφθησαν: 4

Η σύμβαση ανατέθηκε σε όμιλο οικονομικών φορέων: ναι

V.2.3. Επωνυμία και διεύθυνση του αναδόχου

Επίσημη επωνυμία: Umanis

Ταχ. διεύθυνση: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Πόλη: Levallois-Perret

Κωδικός NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Ταχ. κωδικός: 92300

Χώρα: Γαλλία

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.umanis.com/fr>

Ο ανάδοχος είναι MME: όχι

V.2.3. Επωνυμία και διεύθυνση του αναδόχου

Επίσημη επωνυμία: Efficacy France

Ταχ. διεύθυνση: 19 rue des Plantes

Πόλη: Paris

Κωδικός NUTS: FR101 Paris

Ταχ. κωδικός: 75014

Χώρα: Γαλλία

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.efficacy.com/fr/>

Ο ανάδοχος είναι MME: όχι

V.2.4. Πληροφορίες σχετικά με την αξία της σύμβασης/του τμήματος

Αρχική εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 900 000,00 EUR

Συνολική αξία της σύμβασης/του τμήματος: 900 000,00 EUR

V.2.5. Πληροφορίες σχετικά με υπεργολαβία

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

VI.3. Συμπληρωματικές πληροφορίες

VI.4. Διαδικασίες προσφυγής

VI.4.1.

Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής

Επίσημη επωνυμία: Tribunal administratif d'Orléans

Ταχ. διεύθυνση: 28 rue de la Bretonnerie

Πόλη: Orléans

Ταχ. κωδικός: 45057

Χώρα: Γαλλία

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης

04/06/2021