

290033-2026 - Διαγωνισμός

Γαλλία – Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης – Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

OJ S 82/2026 28/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Agence de l'eau Seine Normandie

Email: dahlia.cugat@aesn.fr

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Προστασία του περιβάλλοντος

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation

Περιγραφή: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données communs aux 6 agences.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 6b625975-7222-48cf-a3b4-7814e0998336

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 26-011

Είδος διαδικασίας: Με διαπραγμάτευση με προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού/ανταγωνιστική διαδικασία με διαπραγμάτευση

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

2.1.3. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαίσιου: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: La consultation comporte 2 phases : une phase de sélection de candidatures et une phase de sélection de l'offre. Les éléments détaillés de ces 2 phases sont expliqués dans le règlement de la consultation. Les candidatures répondant au niveau minimum de participation indiqué au règlement de la consultation, seront sélectionnées sur la base des critères suivants : Références de prestations ou opérations similaires (pour 50 points sur 100), Moyens humains disponibles (pour 30 points sur 100), Certification ou démarche qualité et sécurité (pour 20 points sur 100).

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Sans objet

Εφαρμοστέο διασυνοριακό δίκαιο: Se référer au règlement de la consultation pour la liste complète

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Tierce maintenance de services et tierce maintenance d'exploitation des agences de l'eau

Περιγραφή: Le présent marché a pour objet la tierce maintenance de services (centre d'assistance et support de proximité) et la tierce maintenance d'exploitation (supervision, administration et exploitation des infrastructures des SI) : • Support et assistance aux utilisateurs des 6 agences ; • Maintien en conditions opérationnelles (MCO) des SI des 6 agences et de l'infrastructure des centres de données co

Εσωτερικό αναγνωριστικό: Lot-unique

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72250000 Υπηρεσίες συστήματος και υποστήριξης

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72514000 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων ηλεκτρονικού υπολογιστή

Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: L'accord-cadre est conclu pour une durée de deux années à compter de sa date de notification. Il est reconductible tacitement au plus trois fois par période de 1 an.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Χώρα: Γαλλία

Πρόσθετες πληροφορίες: Les prestations s'inscrivent dans le cadre d'un groupement de commandes constitué des 6 agences de l'eau. L'agence de l'eau Seine Normandie, coordonnateur du groupement de commandes, est chargé de signer l'accord-cadre, de le notifier et de l'exécuter au nom de l'ensemble des membres du groupement. Les interventions peuvent avoir lieu sur tous les sites des agences mentionnés dans les documents de consultation.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 04/01/2027

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 3

5.1.5. Αξία

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Champ BT113 non contractuel rempli pour des raisons techniques

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

Πληροφορίες σχετικά με το δεύτερο στάδιο σε διαδικασία δύο σταδίων:

Ελάχιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 3

Μέγιστος αριθμός υποψηφίων που θα κληθούν να συμμετάσχουν στο δεύτερο στάδιο της διαδικασίας: 5

Η διαδικασία διεξάγεται σε διαδοχικές φάσεις. Σε κάθε φάση, ορισμένοι συμμετέχοντες μπορεί να αποκλειστούν

Ο αγοραστής διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει τη σύμβαση βάσει των αρχικών προσφορών χωρίς περαιτέρω διαπραγματεύσεις

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Valeur technique des prestations proposées

Περιγραφή: Valeur technique des prestations proposées, appréciée à partir des sous-critères indiqués dans le règlement de la consultation

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché

Περιγραφή: Qualité des moyens humains proposés pour l'exécution du marché, appréciée à partir des critères mentionnés dans le règlement de la consultation

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Performance en matière environnementale et sociale

Περιγραφή: Pertinence des moyens mis en œuvre par le soumissionnaire en matière environnementale et sociale en rapport avec l'objet du marché

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Prix

Περιγραφή: Prix apprécié à partir de la simulation (DQE)
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης σταθερής αξίας: Σταθερή αξία (σύνολο)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2984773&orgAcronyme=d4t>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: γαλλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των αιτήσεων συμμετοχής: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, χωρίς επανεκκίνηση διαγωνισμού

Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 99

Αιτιολόγηση της διάρκειας της συμφωνίας-πλαισίου: La durée de l'accord cadre est de 5 ans, les dates de début et de fin sont données à titre estimatif. La justification de cette durée figure au règlement de la consultation.

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Tribunal administratif de Cergy Pontoise

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L.551-23 et R.551-7 à 551-10 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA, après la signature du contrat. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat, ouvert aux tiers dans le délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Agence de l'eau Seine Normandie

Αριθμός καταχώρισης: 18750009500166

Ταχυδρομική διεύθυνση: 12 rue de l'industrie CS 80148

Πόλη: Courbevoie
Ταχυδρομικός κώδικας: 92416
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Χώρα: Γαλλία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Dahlia CUGAT
Email: dahlia.cugat@aesn.fr
Τηλέφωνο: +33 141201887
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eau-seine-normandie.fr>
Προφίλ αγοραστή: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Tribunal administratif de Cergy Pontoise
Αριθμός καταχώρισης: 17950702500015
Ταχυδρομική διεύθυνση: 2-4 boulevard de l'Hautil BP 30322
Πόλη: Cergy-Pontoise
Ταχυδρομικός κώδικας: 95027
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
Χώρα: Γαλλία
Τηλέφωνο: +33 1 30 17 34 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: ebeb420c-aa8a-4f75-9d48-0a1beb095a5d - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16
Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/04/2026 17:36:32 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: γαλλικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 290033-2026
Αριθμός τεύχους EE S: 82/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 28/04/2026