

294497-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων – Telefoni- och kontaktcenter
OJ S 83/2026 29/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς - Γνωστοποίηση αλλαγών
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Email: mathilde.stavehaug@esem.se

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Δραστηριότητες που αφορούν την ηλεκτροδότηση

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Telefoni- och kontaktcenter

Περιγραφή: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Εσωτερικό αναγνωριστικό: UH 25-38

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32500000 Τηλεπικοινωνιακό υλικό, 48510000 Πακέτα λογισμικού επικοινωνίας, 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, 64212000 Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Telefoni- och kontaktcenter

Περιγραφή: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: UH 25-38

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64210000 Υπηρεσίες τηλεφωνίας και μετάδοσης δεδομένων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32500000 Τηλεπικοινωνιακό υλικό, 48510000 Πακέτα λογισμικού επικοινωνίας, 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, 64212000 Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, 64214200 Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 25/05/2026

Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 31/10/2030

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 2

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:

σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Se upphandlingsdokument

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 184 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Τόπος: Eskilstuna

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Se upphandlingsdokument

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Se upphandlingsdokument

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Αριθμός καταχώρισης: 5569357501

Τμήμα: Inköpsavdelningen

Ταχυδρομική διεύθυνση: Kungsgatan 86

Πόλη: ESKILSTUNA

Ταχυδρομικός κώδικας: 63186

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Mathilde Stavehaug
Email: mathilde.stavehaug@esem.se
Τηλέφωνο: 016-106000
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esem.se>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten
Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742
Ταχυδρομική διεύθυνση: Box 406
Πόλη: Linköping
Ταχυδρομικός κώδικας: 581 04
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Östergötlands län (SE123)
Χώρα: Σουηδία
Email: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se
Τηλέφωνο: 013-25 11 00
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

10. Αλλαγή

Η έκδοση της προηγούμενης προκήρυξης πρέπει να τροποποιηθεί

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Κύριος λόγος της αλλαγής

:

Οι πληροφορίες είναι πλέον διαθέσιμες

10.1. Αλλαγή

Αναγνωριστικό τμήματος: LOT-0000

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 294497-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 83/2026

