

298840-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού – Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

OJ S 84/2026 30/04/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Email: tenders@bsc.es

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Περιγραφή: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a5bc31a3-3c7a-4a89-9d49-56ad195beeb6

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CONSER02026014OP

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: ναι

Αιτιολόγηση για την επιτάχυνση της διαδικασίας: La adjudicación urgente de este contrato es crítica para la BSC AI Factory, ya que el sistema de gestión integral (PM, CRM, TS y BI) es el motor indispensable para su funcionamiento. Sin esta infraestructura, el centro no puede garantizar la trazabilidad de los proyectos de IA ni gestionar los documentos clave exigidos por la Secretaría de Estado. El proyecto, financiado por fondos NextGenerationEU, debe

cumplir con el mandato de desplegar un ecosistema de tecnologías del lenguaje bajo la metodología Dual-Track. Existe un hito temporal improrrogable: el contrato debe estar adjudicado antes del 30 de junio de 2026. Dada la complejidad del contrato (SARA), una tramitación ordinaria superaría los plazos permitidos, provocando un cuello de botella operativo. El retraso no solo paralizaría la atención a empresas y startups, sino que pondría en grave riesgo la financiación europea, al ser imposible justificar los indicadores y la elegibilidad del gasto ante la Comisión Europea.

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής, 72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/EE

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης:
Los motivos de exclusión se detallan en el PCAP.

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Περιγραφή: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Εσωτερικό αναγνωριστικό: CONSER02026014OP

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72263000 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού
Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής,
72267000 Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 21 Μήνες

5.1.4. Ανανέωση

Μέγιστες ανανεώσεις: 1

Άλλες πληροφορίες για ανανεώσεις: Se contempla la posibilidad de realizar una prórroga por una duración de quince (15) meses. Para ello, se preavisará al adjudicatario con un plazo mínimo de dos meses.

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

Προωθούμενος κοινωνικός στόχος: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta economica - implementación.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 37

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica - mantenimiento.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 15

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Arquitectura, Infraestructura y Configuración.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 12

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Experiencia y Portal de Clientes (Intranet).
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 8

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Funcionalidad de los Módulos Core (CRM, PM, BI y TS).

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 16

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Integraciones del Sistema.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 6

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Soporte, Mantenimiento y Formación.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 6

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 1 Έτος

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/05/2026 15:11:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Las condiciones especiales de ejecución se detallan en el PCAP..

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-05-13+02:00

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Αριθμός καταχώρισης: 40586020101222

Αριθμός καταχώρισης: S0800099D

Πόλη: Barcelona

Ταχυδρομικός κώδικας: 08034

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Email: tenders@bsc.es

Τηλέφωνο: 934137716

Φαξ: 934137721

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.bsc.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JPLOI5U%2ByxkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: BSC-CNS

Πόλη: Barcelona

Ταχυδρομικός κώδικας: 08034

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: tenders@bsc.es

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: BSC-CNS

Πόλη: Barcelona

Ταχυδρομικός κώδικας: 08034

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Barcelona (ES511)

Χώρα: Ισπανία

Email: tenders@bsc.es

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7533c7d8-7380-48ab-8da9-17cd8bc630e4 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 28/04/2026 15:15:35 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 298840-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 84/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 30/04/2026