

302580-2026 - Διαγωνισμός

Ιρλανδία – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

OJ S 85/2026 04/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Pobal

Email: tenders@pobal.ie

Νομική μορφή αγοραστή: Αρχή κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Περιγραφή: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 947ba39f-d590-431e-85a3-7d9cf467a39a

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cρν): 72100000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα εξοπλισμού πληροφορικής, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου, 72315100 Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου δεδομένων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 800 000,00 EUR

Μέγιστη αξία της συμφωνίας-πλαισίου: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Περιγραφή: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data

/ information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 0

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72100000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών για θέματα εξοπλισμού πληροφορικής, 72500000 Υπηρεσίες πληροφορικής, 72600000 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών και υποστήριξης Η/Υ, 72700000 Υπηρεσίες δικτύου ηλεκτρονικών υπολογιστών, 72511000 Υπηρεσίες λογισμικού διαχείρισης δικτύου, 72315100 Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου δεδομένων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 48 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Γλώσσες στις οποίες είναι επισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: αγγλικά
Γλώσσες στις οποίες είναι ανεπισήμως διαθέσιμα τα έγγραφα της σύμβασης (ή μέρη αυτών): αγγλικά

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8029941>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8029941>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: αγγλικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 05/06/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Τόπος: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8029941>

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Συμφωνία-πλαίσιο, εν μέρει χωρίς επανεκκίνηση και εν μέρει με επανεκκίνηση διαγωνισμού
Μέγιστος αριθμός συμμετεχόντων: 1

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: Pobal

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: The High Court of Ireland

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: Pobal

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: Pobal

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Pobal

Αριθμός καταχώρισης: Unknown

Ταχυδρομική διεύθυνση: Holbrook House, Holles Street, Dublin 2,

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D02 EY84

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: tenders@pobal.ie

Τηλέφωνο: +35315117000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.pobal.ie/>

Προφίλ αγοραστή: <https://www.pobal.ie/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: The High Court of Ireland

Αριθμός καταχώρισης: The High Court of Ireland

Τμήμα: The High Court of Ireland

Ταχυδρομική διεύθυνση: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Πόλη: Dublin

Ταχυδρομικός κώδικας: D07 WDX8

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Dublin (IE061)

Χώρα: Ιρλανδία

Email: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Τηλέφωνο: +353 1 8886000

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: European Dynamics S.A.

Αριθμός καταχώρισης: 002024901000

Τμήμα: European Dynamics S.A.

Πόλη: Athens

Ταχυδρομικός κώδικας: 15125

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Χώρα: Ελλάδα

Email: eproc-esender@eurodyn.com

Τηλέφωνο: +30 2108094500

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 74309bea-a641-4682-a784-61f6c01f0c6f - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/04/2026 10:41:47 (UTC+01:00) Ώρα Κεντρικής Ευρώπης, θερινή ώρα Δυτικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: αγγλικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 302580-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 85/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/05/2026