

302893-2026 - Διαγωνισμός

Σουηδία – Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Eskilstuna kommun

Email: victoria.jungat@eskilstuna.se

Νομική μορφή αγοραστή: Περιφερειακή αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Περιγραφή: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Εσωτερικό αναγνωριστικό: UE 25.179

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Περιγραφή: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: UE 25.179

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 64200000 Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Χώρα: Σουηδία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 12/10/2026
Ημερομηνία λήξης διάρκειας: 11/10/2031

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων

Περιγραφή: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Προσέγγιση για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων: Άλλη

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: σουηδικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 232 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Τόπος: Eskilstuna

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης:
Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: ναι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Förvaltningsrätten i Linköping

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: 1

8. Οργανισμοί**8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: Eskilstuna kommun

Αριθμός καταχώρισης: 2120000357

Τμήμα: Upphandlingsenheten

Ταχυδρομική διεύθυνση: Nygatan 31

Πόλη: ESKILSTUNA

Ταχυδρομικός κώδικας: 63186

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Χώρα: Σουηδία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Victoria Falk Jungat

Email: victoria.jungat@eskilstuna.se

Τηλέφωνο: 016-7101000

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.eskilstuna.se/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Förvaltningsrätten i Linköping

Αριθμός καταχώρισης: 202100-2742

Ταχυδρομική διεύθυνση: Box 406

Πόλη: Linköping

Ταχυδρομικός κώδικας: 581 04

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Χώρα: Σουηδία

Email: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Τηλέφωνο: 013-25 11 00

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Ημερομηνία αποστολής προκήρυξης/γνωστοποίησης (από τον eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: σουηδικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 302893-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 85/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/05/2026