

304160-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής
– Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática
OJ S 85/2026 04/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Consejo de Seguridad Nuclear

Email: unidaddecontratacion@csn.es

Νομική μορφή αγοραστή: Φορέας με ειδικά ή αποκλειστικά δικαιώματα

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Περιγραφή: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Αναγνωριστικό διαδικασίας: da25c151-a652-4dd0-9686-3c9013727aff

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026Cd800132

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cprn): 72514200 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 2 875 709,08 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

Αφερεγγυότητα: Será motivo de exclusión, el incumplimiento de las condiciones de solvencia exigidas en los pliegos

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Περιγραφή: Servicio de mantenimiento y soporte técnico de comunicaciones, sistemas y microinformática

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 2026Cd800132

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72514200 Υπηρεσίες διαχείρισης εγκαταστάσεων για την ανάπτυξη συστημάτων πληροφορικής

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 2 Έτη

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.7. Στρατηγικές δημόσιες συμβάσεις

Στόχος των στρατηγικών δημοσίων συμβάσεων: Καμία στρατηγική δημόσια σύμβαση

Δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας: Τα έργα, οι προμήθειες ή οι υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης είναι καινοφανή ή σημαντικά βελτιωμένα σε σύγκριση με άλλα έργα, προμήθειες ή υπηρεσίες που διατίθενται ήδη στην αγορά.

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Cifra anual de negocio

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

Κριτήριο: Μέτρα διαχείρισης του περιβάλλοντος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 55

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Devolución del servicio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Equipo de técnicos especialistas de microinformática N2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Equipo de técnicos especialistas N2.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 14

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Jefe de proyecto.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 3

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Posesión por el licitador de una Certificación de Conformidad con Esquema Nacional de Seguridad en la prestación de servicios generales de HelpDesk y soporte al usuario.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 4

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Servicios de soporte 24*7*365 de monitorización, gestión de resolución de incidencias y recuperación de toda la infraestructura de sistemas y comunicaciones del CSN.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 8

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Técnico de redes y comunicaciones.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Técnicos de microinformática.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 2

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Técnicos de sistemas.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 5

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2e4Cou081iYtm4eBPtV6eQ%3D%3D

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 30/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 3 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consejo de Seguridad Nuclear

Ημερομηνία αποσφράγισης: 08/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consejo de Seguridad Nuclear

Ημερομηνία αποσφράγισης: 01/06/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Consejo de Seguridad Nuclear

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: El contratista deberá acreditar durante la ejecución del contrato que todos los técnicos que accedan al programa están recibiendo formación específica sobre la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Podrá interponerse con carácter potestativo, en el plazo de 15 días hábiles contados a partir del siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: Consejo de Seguridad Nuclear - CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Consejo de Seguridad Nuclear

Αριθμός καταχώρισης: 40000810000241

Αριθμός καταχώρισης: Q2801036A

Πόλη: Madrid

Ταχυδρομικός κώδικας: 28040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Consejo de Seguridad Nuclear

Email: unidaddecontratacion@csn.es

Τηλέφωνο: 915202972

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.csn.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BPh%2FW8Vi8EM%3D>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.csn.es>

Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:

Επίσημη ονομασία: CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR

Πόλη: MADRID

Ταχυδρομικός κώδικας: 28040

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Madrid (ES300)

Χώρα: Ισπανία

Email: UNIDADDECONTRATACION@CSN.ES

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.csn.es>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: e6822bfd-5d98-4a6e-b4b2-7d1ae0d9cd4d - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/04/2026 12:26:08 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 304160-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 85/2026

