

## 304305-2026 - Διαγωνισμός

Ισπανία – Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής – Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

OJ S 85/2026 04/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Αγαθά

### 1. Αγοραστής

---

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Email: [contratacion@mijas.es](mailto:contratacion@mijas.es)

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

---

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Περιγραφή: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 98e01303-ee6c-40c1-a755-5af5e49b2eec

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 20913/2026

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

##### 2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 248 399,79 EUR

##### 2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

##### 2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Προκήρυξη

## 5. Παρτίδα

---

### 5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Περιγραφή: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 20913/2026

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 4 Έτη

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες παραδόσεις

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios objetivos distintos del precio.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 25

**Κριτήριο:**

Είδος: Τιμή

Περιγραφή: Oferta económica.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40

**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Criterios sujetos a juicio de valor.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 35

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D)

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ισπανικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 01/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 4 Μήνες

##### Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas

Ημερομηνία αποσφράγισης: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Sala de Juntas

##### Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Επιτρέπεται

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### 5.1.15. Τεχνικές

##### Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

#### 5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas - Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: hasta 2026-05-22+02:00

## 8. Οργανισμοί

### 8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Αριθμός καταχώρισης: 30989100142670

Αριθμός καταχώρισης: P2907000J

Πόλη: Mijas

Ταχυδρομικός κώδικας: 29650

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Email: [contratacion@mijas.es](mailto:contratacion@mijas.es)

Τηλέφωνο: +34 952589036

Φαξ: +34 952589037

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.mijas.es>

Προφίλ αγοραστή: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yxmPg9KTzBMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Άλλα πρόσωπα επικοινωνίας:**

Επίσημη ονομασία: Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Πόλη: Mijas

Ταχυδρομικός κώδικας: 29650

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Málaga (ES617)

Χώρα: Ισπανία

Email: [contratacion@mijas.es](mailto:contratacion@mijas.es)

Τηλέφωνο: 952589036

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.mijas.es>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός προσφυγής

## Πληροφορίες προκήρυξης

---

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9d9fd06d-2a35-4942-ab6a-2e010fbba069 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/04/2026 12:07:44 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ισπανικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 304305-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 85/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 04/05/2026