

306693-2026 - Διαγωνισμός

Κροατία – Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών – Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

OJ S 86/2026 05/05/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: PLINACRO d.o.o.

Email: daonella.tannir@plinacro.hr

Νομική μορφή αγοραστή: Δημόσια επιχείρηση

Δραστηριότητα του αναθέτοντος φορέα: Παραγωγή, μεταφορά ή διανομή αερίου ή θερμότητας

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Περιγραφή: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: 4968a986-b541-4601-81af-e1d3cdd9ff4c

Εσωτερικό αναγνωριστικό: PN-STU-274/26-DT

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

Κύρια χαρακτηριστικά της διαδικασίας: Otvoreni postupak

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσθετες πληροφορίες: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 813 800,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e->

[racun-za-poslovne-subjekte](#)) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Προκήρυξη
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή φόρων: Plaćanje poreza
Παράβαση υποχρέωσης που σχετίζεται με την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων ή λήψη πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα που αφορούν την παρούσα διαδικασία: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Πτώχευση: Stečaj
Αφερεγγυότητα: Nesolventnost
Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Διακανονισμός με τους πιστωτές: Nagodba s vjerovnicima
Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0000

Τίτλος: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava
Περιγραφή: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnom specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.
Εσωτερικό αναγνωριστικό: PN-STU-274/26-DT

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 50312600 Συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών
Επιλογές:
Περιγραφή των επιλογών: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσθετες πληροφορίες: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Ημερομηνία έναρξης: 01/07/2026
Διάρκεια: 24 Μήνες

5.1.4. **Ανανέωση**

Μέγιστες ανανεώσεις: 0

5.1.5. **Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 813 800,00 EUR

5.1.6. **Γενικές πληροφορίες**

Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Δεν απαιτείται

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Η εν λόγω σύμβαση είναι επίσης κατάλληλη για τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ): ναι

5.1.8. **Κριτήρια προσβασιμότητας**

Δεν περιλαμβάνονται κριτήρια προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρίες επειδή η προμήθεια δεν προορίζεται για χρήση από φυσικά πρόσωπα

5.1.9. **Κριτήρια επιλογής**

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης

Κριτήριο: Εγγραφή σε εμπορικό μητρώο

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Γενικός ετήσιος τζίρος

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Αναφορές σε καθορισμένες υπηρεσίες

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Κριτήριο: Εργαλεία, εργοστάσια ή τεχνικός εξοπλισμός

Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Ονομασία: Cijena ponude

Περιγραφή: Cijena ponude

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 90

Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Ονομασία: Vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i zahtjeva za intervenciju

Περιγραφή: Maksimalno dozvoljeno vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i po prijavi zahtjeva za intervenciju u slučaju prekida kritične funkcionalnosti sustava za objekte NDC Zagreb i RDC Ivanić Grad iznosi 4 sata. Za svaki sat ranijeg odziva dodjeljuju se dodatni bodovi. Terminom prijave zahtjeva za podršku ili intervenciju smatra se e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Naručitelja prema ovlaštenoj osobi Ugovaratelja. Terminom odziva po zahtjevu za podršku smatra se vrijeme daljinskog spajanja na sustav ili vrijeme dolaska na lokaciju Naručitelja te povratni e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Ugovaratelja prema ovlaštenoj osobi Naručitelja s opisom kvara na sustavu, mogućim uzrocima kvara na sustavu i /ili akcijama koje se planiraju poduzeti da bi se kvar na sustavu otklonio u najkraćem mogućem vremenu a unutar planiranog maksimalnog roka za uspostavu kritičnih funkcionalnosti sustava, odnosno vrijeme uspostave nekritične funkcionalnosti definirati će se u dogovoru s Naručiteljem.

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (μόρια, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 10

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Ad hoc δίαυλος επικοινωνίας:

Ονομασία: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: κροατικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Οι προσφέροντες μπορούν να υποβάλουν περισσότερες από μία προσφορές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =24.414,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 90 Ημέρες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Τόπος: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Πρόσθετες πληροφορίες: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.

Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obvezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: όχι

Χρηματοοικονομικές ρυθμίσεις: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora. Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga/isporučene robe. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Όργανισμός προσφυγής: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Όργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: PLINACRO d.o.o.

Όργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: PLINACRO d.o.o.

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: PLINACRO d.o.o.

Αριθμός καταχώρισης: 69401829750

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savska cesta 88a

Πόλη: Grad Zagreb
Ταχυδρομικός κώδικας: 10000
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Χώρα: Κροατία
Πρόσωπο επικοινωνίας: Daonella Tannir
Email: daonella.tannir@plinacro.hr
Τηλέφωνο: +385 16301716
Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://plinacro.hr>
Προφίλ αγοραστή: <https://plinacro.hr>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Αριθμός καταχώρισης: 95857869241

Ταχυδρομική διεύθυνση: Ulica grada Vukovara 23/V

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10000

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Τηλέφωνο: +385 14559 930

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.dkom.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0003

Επίσημη ονομασία: Narodne novine d.d.

Αριθμός καταχώρισης: TED94

Αριθμός καταχώρισης: HR64546066176

Ταχυδρομική διεύθυνση: Savski gaj XIII. 6

Πόλη: Zagreb

Ταχυδρομικός κώδικας: 10020

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Χώρα: Κροατία

Πρόσωπο επικοινωνίας: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Τηλέφωνο: +385 16652889

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.nn.hr/>

Ρόλοι αυτού του οργανισμού:

TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 16591d45-1842-40db-994e-0c9e7f9cafc8 - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 17

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: κροατικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 306693-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 86/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/05/2026